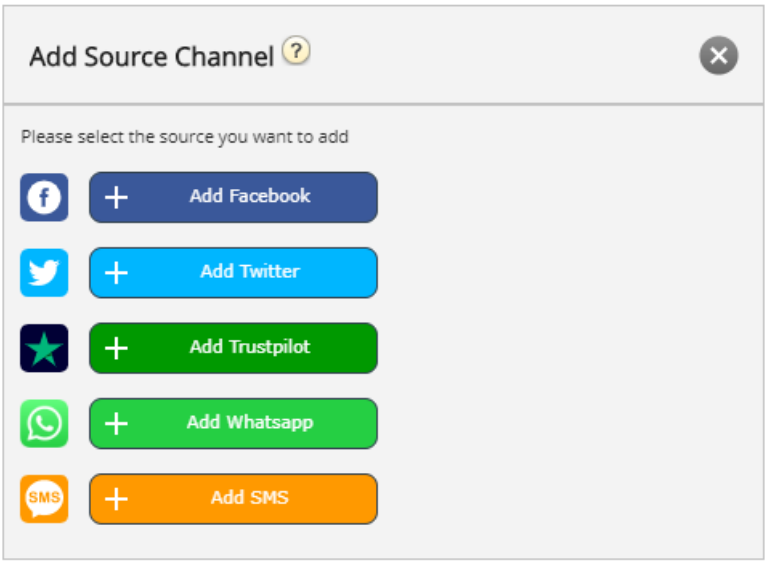
Tilføjelse af en SMS -kilde

Med udgivelsen i juni 2019 introducerer vi endnu en sms fra Social Media Channel.

Forudsætning

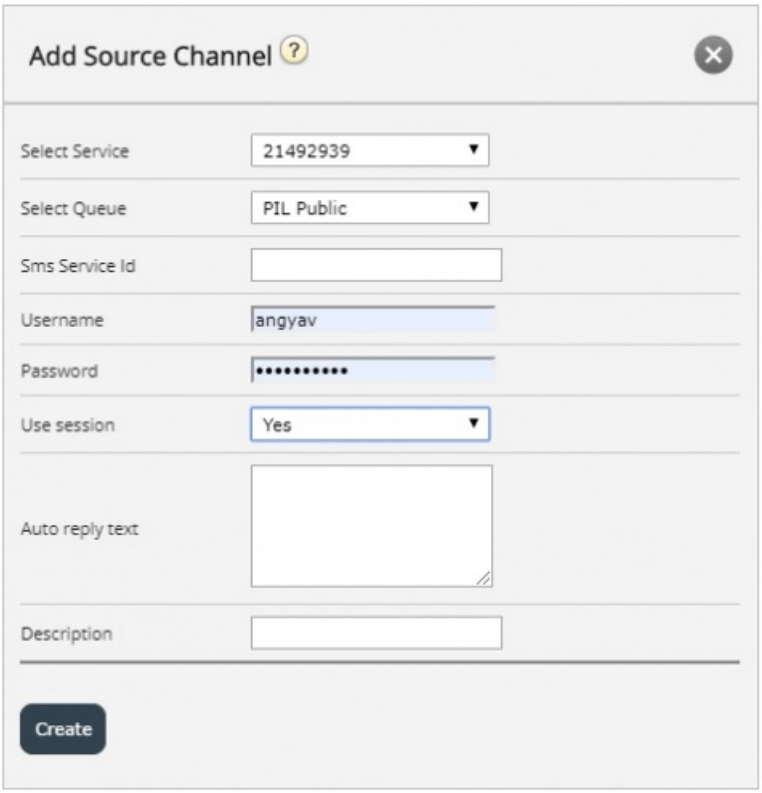
Når du konfigurerer en ny SMS -kilde, håndteres de fleste af indstillingerne via Puzzel Admin -portalen. En SMS -tjeneste skal dog konfigureres på Puzzel SMS -platformen. De fleste felter, der vil blive konfigureret i de næste trin, vil stole på denne allerede eksisterende konfiguration.

Hvis man har konfigureret den eksisterende SMS -service, er det næste trin blot at klikke på knappen Tilføj kilde under Services -> Social. Dette vil aktivere popup'en til at tilføje en ny social mediekilde:



For at fortsætte med konfigurationen skal du blot klikke på knappen Tilføj SMS. Dette viser den næste popup, som indeholder yderligere konfigurationsfelter:

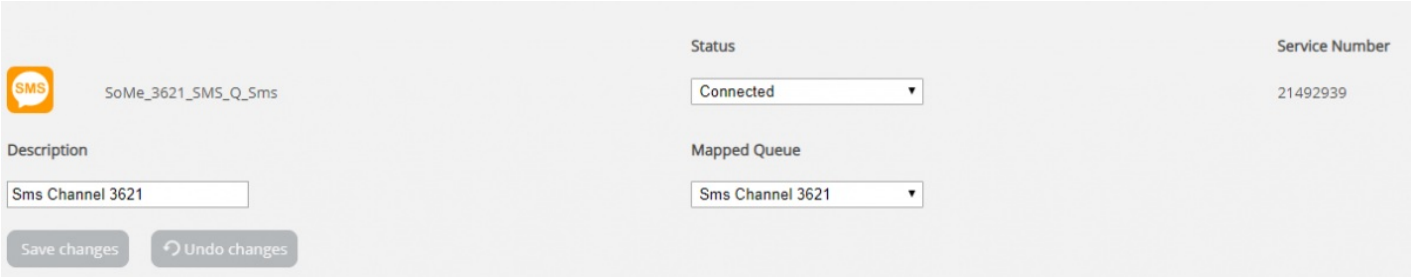
Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.



De tilgængelige felter i denne popup er:

1. "Vælg service" - dette peger på et tidligere etableret servicenummer.
2. "Vælg kø" - dette giver dig mulighed for at vælge den kø, hvortil meddelelserne skal videresendes.
3. "Sms Service Id" - dette er en del af den første konfiguration af SMS -tjenesten.
4. "Brugernavn" - her tilføjer du brugernavnet, som var en del af den indledende konfiguration af SMS -tjenesten.
5. "Adgangskode" - dette er adgangskoden, der er knyttet til brugernavnet ovenfor, en del af den første konfiguration af SMS -tjenester.
6. "Brug session" - denne indstilling bestemmer, om sessionen skal bruges til at bevare konteksten for en kommunikation, der kommer ind.
7. "Autosvartekst" - dette er den automatiske svartekst, som sendes til SMS -tjenesten.
8. "Beskrivelse" - dette er en meningsfuld beskrivelse, som vil blive brugt til at identificere den nye kilde på listen over sociale mediekilder.

Når en SMS -kilde er konfigureret, tilføjes den til listen over allerede eksisterende kilder, som vist herunder:



De felter, der kan ændres yderligere, er:

1. **Beskrivelse** - dette felt giver dig mulighed for at indtaste en meningsfuld beskrivelse af kilden

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.

2. **Status** - dette gør det muligt at ændre forbindelsens status. I sin normale tilstand er en forbindelse forbundet, hvilket betyder, at alle meddelelser hentes i agentprogrammet. Man kan også sætte en forbindelse i en Pauset tilstand, i hvilket tilfælde meddelelse hentning vil blive sat på pause.

3. **Tildelt kø** - dette angiver den kø, hvortil alle meddelelser skal hentes.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.