

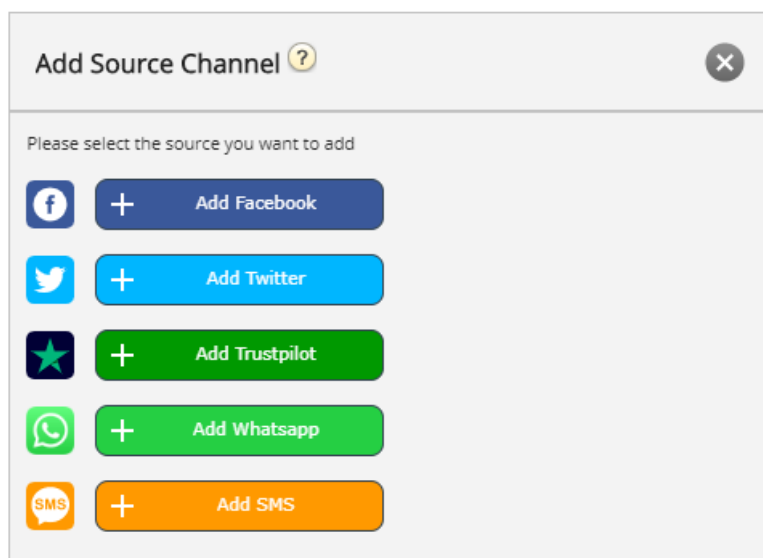
Tilføjelse af en SMS -kilde

Med udgivelsen i juni 2019 introducerer vi endnu en sms fra Social Media Channel.

Forudsætning

Når du konfigurerer en ny SMS -kilde, håndteres de fleste af indstillingerne via Puzzel Admin -portalen. En SMS -tjeneste skal dog konfigureres på Puzzel SMS -platformen. De fleste felter, der vil blive konfigureret i de næste trin, vil stole på denne allerede eksisterende konfiguration.

Hvis man har konfigureret den eksisterende SMS -service, er det næste trin blot at klikke på knappen Tilføj kilde under Services -> Social. Dette vil aktivere popup'en til at tilføje en ny social mediekilde:



For at fortsætte med konfigurationen skal du blot klikke på knappen Tilføj SMS. Dette viser den næste popup, som indeholder yderligere konfigurationsfelter:

Add Source Channel ?
X

Select Service

Select Queue

Sms Service Id

Username

Password

Use session

Auto reply text

Description

Create

De tilgængelige felter i denne popup er:

1. "Vælg service" - dette peger på et tidligere etableret servicenummer.
2. "Vælg kø" - dette giver dig mulighed for at vælge den kø, hvortil meddelelserne skal videresendes.
3. "Sms Service Id" - dette er en del af den første konfiguration af SMS -tjenesten.
4. "Brugernavn" - her tilføjer du brugernavnet, som var en del af den indledende konfiguration af SMS -tjenesten.
5. "Adgangskode" - dette er adgangskoden, der er knyttet til brugernavnet ovenfor, en del af den første konfiguration af SMS -tjenester.
6. "Brug session" - denne indstilling bestemmer, om sessionen skal bruges til at bevare konteksten for en kommunikation, der kommer ind.
7. "Autosvartekst" - dette er den automatiske svartekst, som sendes til SMS -tjenesten.
8. "Beskrivelse" - dette er en meningsfuld beskrivelse, som vil blive brugt til at identificere den nye kilde på listen over sociale mediekilder.

Når en SMS -kilde er konfigureret, tilføjes den til listen over allerede eksisterende kilder, som vist herunder:

<div style="display: flex; align-items: center;"> SoMe_3621_SMS_Q_Sms </div> <hr/> <div style="margin-bottom: 5px;"> Description <input style="width: 100%;" type="text" value="Sms Channel 3621"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> Save changes ↶ Undo changes </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right; font-weight: normal; font-size: 0.9em;">Status</td> <td style="text-align: left;"><input style="width: 100%;" type="text" value="Connected"/></td> <td style="text-align: right; font-weight: normal; font-size: 0.9em;">Service Number</td> <td style="text-align: left;">21492939</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; font-weight: normal; font-size: 0.9em;">Mapped Queue</td> <td style="text-align: left;"><input style="width: 100%;" type="text" value="Sms Channel 3621"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Status	<input style="width: 100%;" type="text" value="Connected"/>	Service Number	21492939	Mapped Queue	<input style="width: 100%;" type="text" value="Sms Channel 3621"/>		
Status	<input style="width: 100%;" type="text" value="Connected"/>	Service Number	21492939						
Mapped Queue	<input style="width: 100%;" type="text" value="Sms Channel 3621"/>								

De felter, der kan ændres yderligere, er:

1. **Beskrivelse** - dette felt giver dig mulighed for at indtaste en meningsfuld beskrivelse af kilden

2. **Status** - dette gør det muligt at ændre forbindelsens status. I sin normale tilstand er en forbindelse forbundet, hvilket betyder, at alle meddelelser hentes i agentprogrammet. Man kan også sætte en forbindelse i en Pauset tilstand, i hvilket tilfælde meddelelse hentning vil blive sat på pause.
3. **Tildelt kø** - dette angiver den kø, hvortil alle meddelelser skal hentes.