

Numre og forbindelse

Puzzel Express Connect SIP Trunk

Puzzel Express Connect SIP Trunk fungerer sammen med telefonsystemer af typen VoIP (Voice Over Internet Protocol) og er baseret på protokollen SIP (Session Initiation Protocol): RFC 3261, RFC 2543. Puzzel Express Connect SIP Trunk muliggør længere levetid for tidligere investeringer i Enterprise PBX-løsningen og integrerer agenternes lokale klient (desktop- eller softphone) med Puzzels kontaktcenterløsning.

Note

Prissat til mindst 50 agenter.

For flere detaljer, download produktarket her:

[EN-Puzzel Express Connect SIP Trunk.pdf](#)

Mulighed for flere operatører

Puzzel tilbyder en mulighed, hvor servicenumre kan omdirigeres i tilfælde af problemer. Når der registreres et problem med et tilknyttet adgangspunkt til Puzzel-platformen hos din primære netværksoperatør, skiftes der automatisk til et adgangspunkt hos en sekundær netværksoperatør. Dette giver en automatisk redundans i tilfælde af udfald hos operatøren. Denne redundans fungerer for både indgående og udgående henvendelser, dog via lidt forskellige mekanismer. Mens den indgående mekanisme er fuldt automatisk, indstilles skiftet til udgående henvendelser ved hjælp af en servicevariabel af kunden (skifter fra primær routing af opkald til sekundær routing af opkald).

Mekanismen registrerer fejl hos en operatør og skifter til en backup SIP-trunk fra servicenummerudbyderen til Puzzel-platformen. Dette giver en betydelig sikkerhed mod operatørudfald. Bemærk dog, at vi ikke kan garantere fuldstændig sikkerhed, da der altid nødvendigvis vil være en form for afhængighed af en servicenummerudbyder.

Note

Denne konfiguration har et reduceret SLA-niveau for tilgængelighed og er indstillet til 98 %.

Telenor IPT Partner Connect

Denne løsning forbinder Puzzels kontaktcenter og muliggør den trunkkapacitet, der er nødvendig for partnerløsningen. Taletrafikken til agenter, andre medarbejdere og serviceplatforme, der er forbundet med partnerløsningen, dirigeres direkte til partneren fra Puzzel uden trafikgebyr. Taletrafikken til eksterne modtagere dirigeres også til og håndteres af partneren. Puzzels partner fakturerer kunderne for eksterne opkald iht. eksisterende trafikaftale, medmindre andet er aftalt.

For flere detaljer, download produktarket her:

[EN - Telenor IPT and MBN Partner Connect Product Sheet.pdf](#)

Note

Dette produkt er kun tilgængeligt i Norge