

## Import af eksterne id'er (til enkeltlogon)

Hvis din virksomheds brugere har Microsoft Azure-konti, som de logger på med, kan brugerne logge på Puzzels agentapplikation uden at angive deres kundenummer, brugernavn og adgangskode til Puzzel.

En Puzzel-bruger med et eksternt Azure-id, der er defineret i Puzzel, kan bruge URL-adressen <https://agent.puzzel.com?connection=azure> til at logge på Puzzels agentapplikation uden at angive brugernavn og adgangskode til Puzzel.

Bemærk, at vi ikke understøtter enkeltlogon til <https://admin.puzzel.com>

Du kan uploade en liste med eksterne id'er for de brugere, der skal kunne logge på via enkeltlogon, på siden Brugere – Brugere (Users – Users).

Først skal den relevante eksterne godkendelsesprovider (f.eks. Azure) være defineret på siden Brugere – Moduler (Users – Products) under Log på Puzzel (Sign in to Puzzel).

Derefter skal du tilføje det eksterne id for den relevante bruger. På siden Brugere – Brugere (Users – Users) kan du tilføje et eksternt id for én bruger ad gangen (Rediger bruger (Edit user)), eller du kan uploade en fil med maks. 250 rækker/brugere og 2 kolonner:

Filformat :

- csv- eller txt-fil
- Række 1 skal indeholde overskrifterne "external\_id" og "user\_id".
- Række 2-N indeholder brugerdata
- Kolonner
  - external\_id (som normalt er brugerens e-mailadresse)
  - user\_id i Puzzel

### Upload en fil med eksterne id'er til SSO

Vi anbefaler, at du først eksporterer en liste med alle dine Puzzel-brugere, idet denne liste indeholder flere kolonner, herunder e-mailadresse og Puzzel user\_id.

Derefter skal du slette alle kolonner undtagen e-mail og user\_id samt sørge for, at alle rækker (agenter), som du ønsker at beholde i filen, har det korrekte external\_id (e-mailadresse).

Klik derefter på Importér eksterne id'er (Import external IDs) for at åbne vinduet Importér (Import)

Home » Users » Users

### Users

Export User List Import new users Update existing users **Import external IDs** Create New Group Number

Number of users: 91 Skill: [ ] Level: [Select level(s)] Profile: [ ] User group: All Filter: Filter table... [First Name] [Last Name]

Name		Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
<a href="#">(vasil)</a>	✉ - - -		Administrators	vasil			2021-06-09 11:06:54
<a href="#">(paaL_nl)</a>	✉ - - -		Administrators	paaL_nl	Analytics, Greek		2021-08-24 14:14:30

Vælg derefter filen fra din disk.

### Import external IDs for Single-Sign-On (SSO) ?

Select a .csv/.txt file:  No file chosen

Delimiter:  External ID from

Du kan nu se filens indhold. Hvis filen har den korrekte kolonneoverskrift, ikke mangler nogen værdier og ikke indeholder dubletter eller ikke-eksisterende external\_id'er eller user\_id'er, kan du klikke på Start import (Start importing). Hvis listen ikke vises korrekt, kan du prøve at indtaste den korrekte afgrænser (; eller ,) i feltet Auto. Sørg for, at du vælger den korrekt værdi (normalt Azure) på rullelisten Eksternt id fra (External ID from).


Alle eksterne id'er skal være entydige, og hvis et user\_id i filen allerede har et registreret eksternt id, erstatter vi det pågældende user\_ids gamle eksterne id med det nye.

Når importen er fuldført, bør agenterne kunne logge på Puzzels agentapplikation uden at angive brugernavn eller adgangskode til Puzzel.

Hvis du vil kontrollere, at det rigtige eksterne id for en agent er registreret i Puzzel, skal du finde brugeren på siden Brugere – Brugere (Users – Users) og klikke på brugerens navn for at åbne siden Rediger bruger (Edit User) for den pågældende bruger.

Home » Users » Users » (paal\_nl)

### Edit User *paal\_nl* ?

First Name	Last Name	Username*	Numeric ID	Email address	Mobile number
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="paal_nl"/>	<input type="text"/> <a href="#">See used IDs</a>	<input type="text" value="paal.kongshaug@puzzel.nl"/>	<input type="text"/>
Password	Repeat Password	User Group*	Language*	Keywords	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Administrators"/>	<input type="text" value="NL"/>	<input type="text" value="Analytics, Greek"/>	
External User ID  <input type="text" value="azure paal.kongshaug@puzzel.nl"/> <input data-bbox="343 1254 375 1288" type="button" value="+"/>					

▶ Group Profiles ?

▶ Personal Profiles ?

Hvis brugerens eksterne id mangler eller er forkert, kan du redigere det her.

Hvis du vil konfigurere enkeltlogon til Puzzel via Salesforce (når Puzzel er integreret med Salesforce), skal du læse denne [artikel](#).