

## Bot Gateway

Bot Gateway er en hub, der giver kunderne mulighed for at forbinde forskellige chatbotværktøjer til Puzzels kontakcenter med det formål at muliggøre selvbetjening ved hjælp af chatbots. Denne hub består af flere færdigbyggede connectors til visse populære chatbotværktøjer samt en API, der giver kunderne mulighed for at tilslutte generiske chatbotværktøjer. En af hovedfunktionerne i Bot Gateway er evnen til problemfrit at overdrage chatbot-samtaler til menneskelige agenter. Chatbots gøres tilgængelige via standardchatgrænsefladen fra Puzzel eller ved hjælp af chat-API'et.

**For flere detaljer, download produktarket her:**

[Bot Gateway.pdf](#)