

Knowledgebase (AI Powered)

Knowledgebase er et selvbetjeningsbibliotek med intern information, der kan bruges til at levere værdi til kunden. Det fungerer som en integreret ressource med viden, der kan hjælpe dig med at indsamle, organisere og evaluere brugen af denne viden, så din virksomhed kan levere suveræn kundeservice.

Puzzels Knowledgebase er opbygget, så det er nemt at søge efter information i den, eller så den automatisk kommer med forslag til agenterne via den AI-drevne søgemotor, før informationen videresendes til kunden.

Puzzel-vidensbasens administrationssystem hjælper administratorer med at oprette/redigere/slette artikler og kategorisere dem, så de analyseres effektivt og sendes til agenterne, mens de besvarer kundehenvendelserne. Agenter kan foreslå artikler til administratorerne via agentapplikationens grænseflade. Agenter kan også bladre gennem artiklerne i vidensbasen ved hjælp af vores vidensbase-widget.

For mere information om Puzzel Knowledgebase, læs venligst følgende artikler:

- [Knowledgebase-styringssystemet](#)
- [Fanen Vidensbase i Agentapplikation](#)