

Integration af Microsoft Teams

Integration af Microsoft Teams i Puzzels kontaktcenterløsning kan forbedre samarbejdet i din virksomhed og øge agenternes produktivitet. Det gør det muligt at fastslå brugerens tilstedeværelse, aktuelle status og kalenderoplysninger. Puzzels indbyggede funktionalitet gør det muligt at foretage opkald og sende beskeder uden at skulle forlade platformen, hvilket gør den til et effektivt kommunikationsmiddel. Som standard kan alle i en virksomhed, der bruger Teams, se, om andre brugere er tilgængelige online.

Læs denne artikelfor at få brugervejledningsartikler om Microsoft Teams-integration.

Download Microsoft Teams produktark her:

[Microsoft Teams Product Sheet.pdf](#)