

Boost AI

Bot-/virtuel assistent-værktøjer leveres af Puzzels samarbejdspartner Boost.ai. Det er integreret i Puzzels kontaktcenter gennem modulet "Bot Gateway". Der er tre forskellige alternative pakker, hvilket afspejles i prisfastsættelsen:

Det får du	Startpakke	Standard	Enterprise
Intent-pakker	Generelle spørgsmål og intern support	Generelle spørgsmål og intern support	Foruddannet domæne viden *
Direkte meddelelseskanaler	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Understøttelse af sprog	Engelsk + 1	Ubegrænset	Ubegrænset
Onlinecertificering	x	x	x
Automatisk semantisk forståelse (ASU)	x	x	x
Audit log		x	x
Multiagentfunktionalitet		x	x
Niveaudelt adgang		x	x
Midlertidigt miljø for QA		x	x
Virtuelt privat cloudmiljø		x	x
Lokal hosting **			x
Sikkerheds-API (driftscenter)			x
kritisk support 24/7			x

* Fås til bank, forsikring, telekommunikation.

** Ekstra omkostninger til opsætning og vedligeholdelse

Note

Der påløber et månedligt abonnementsgebyr for denne tjeneste ud over en pris pr. samtale.