

PCI-telefonbetaling

I samarbejde med PCI Pal gør Puzzel det muligt for din virksomhed at modtage sikre betalinger via telefon. Agenter kan nu behandle betalinger, der foretages via kredit -/betalingskort, uden at se eller høre de følsomme kortoplysninger, mens de stadig taler med kunden. Det gør det muligt at afgrænse kontaktcenteret i forhold til PCI DSS-reglerne ved, at de følsomme kortdata holdes uden for virksomhedens miljø.

PCI-telefonbetalingsplatformen opfanger DTMF-tonen fra kundens telefon og maskerer den, hvilket forhindrer de følsomme betalingsoplysninger i at nå agenten. Når en telefonbetaling er påkrævet, starter agenten en session, der omdirigerer lyden via en sikker PCI Pal-platform. De kortoplysninger, der indtastes af kunden, opfanges derefter af PCI Pal og behandles via en betalingsgateway.

Ved at bruge denne funktion bevæger man sig væk fra at håndtere følsomme data i kontaktcentermiljøet, og man afgrænser sig i forhold til kravene i PCI DSS, men giver alligevel sin kunde den bedst mulige service.