

Puzzel Support

Puzzel yder fremragende basissupport til alle deres kunder. Vores supportteknikere er venlige og effektive, når de skal levere en perfekt løsning på dine problemer.

Basissupport ydes kun til alle Puzzel-kunder gennem skriftlige anmodninger. Kunder kan chatte med vores supportteknikere via webchat eller ved at klikke på fanen Support i højre side på help.puzzel.com og udfylde en ticket. Support er kun tilgængelig i åbningstiden.

Kunderne kan få yderligere support ved at abonnere på følgende to pakker:

- **Puzzel Udvidet Support:** Kunder kan benytte udvidet support via telefon og skriftlige henvendelser (chat og tickets via help.puzzel.com) i åbningstiden og nødsupport til kl. 21.00.
- **Puzzel 24/7 Support:** Kunder kan benytte telefon og skriftlige henvendelser (chat og tickets via help.puzzel.com) i åbningstiden og nødsupport 24/7.