

Verint Speech Analytics

Verint® Speech Analytics™ indeholder avancerede funktioner, der automatisk kan vise informationer fra tusinder – endda millioner – af optagede opkald, hvilket gør det muligt at sætte ind med handling hurtigt. Denne næste generations analyseløsning kan afdække de informationer, der er afgørende for at identificere omkostningsdrivere, tendenser og muligheder; identificere styrker og svagheder ved processer og produkter og forstå, hvordan dine tilbud opfattes af markedet.

Verint Speech Analytics kan integreres direkte og leverer avancerede samtaleanalyser, der gør det muligt automatisk at identificere, gruppere og organisere de ord og sætninger, der bruges under opkald, i temaer, hvilket medvirker til at afsløre stigende tendenser og muligheder eller bekymringer. Verints samtaleanalyse går længere end bare til at isolere ord, der bruges gentagne gange i løbet af et bestemt tidsinterval, og kan identificere og gruppere ord, der er forskellige, men kontekstuel relateret til et bestemt emne, som f.eks. ved at kæde overforbrug, antal minutters brug og sene opkrævninger sammen med "gebyrer."