

## Verint Performance Management

Mange virksomheder kæmper med at administrere og forbedre medarbejderpræstationen i deres kundeserviceafdelinger. Med et væld af systemer og data i deres kontaktcentre, backoffice og filialer kan ledere nemt drukne i data, også selv om meget få af disse data er direkte brugbare.

Verint Performance Management (PM) kan indsamle og aggregere data på tværs af flere systemer, samtidig med at der etableres en enkelt, standardiseret struktur til effektiv sporing, styring og forbedring af individuelle, teambaserede og organisatoriske resultater. Performance Management kan integreres med alle andre Puzzel WFO-løsninger og etablerer en komplet kontaktcenterløsning med performancestyring.

Verint PM indeholder som standard:

- Scorecards
- Performanceplaner
- Coaching
- eLearning

Download produktarket til Verint Performance Management her:

[Verint Performance Management.pdf](#)