

## Søgeresultater for chatsamtaler

Vælg Type = Chat, og indtast dine søgekriterier. Når du klikker på Søg og vis resultat (Search and show result), vises chatsamtaler, der matcher din søgning.

**Search criteria**

Type: Recorded Calls  
Time period: Yesterday to Week 42  
Access Points: [Dropdown]  
Queues: [Dropdown]  
Agents: [Dropdown]  
Caller's Number: [Text Field]  
Buttons: Search and show result, Search and download  
Status: Search completed, 3 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)
13.10.2020 14:42	21896366	9:30	9:29	00447714397407	0:24	Agent human-3

**Transcript**

Start	Finish	Queue	Agent	Transcript
13.10.2020 14:43:00	13.10.2020 14:52:30	Phone queue	Agent human-3	94eac904-e5c5-4279-b61e-39abc69f114

**Filter**

Copy of message, sentiment, priority support, fact, Welcome, Demo, private business, production company, likes, positive notes, questions, [button]

**F2**

Welcome to Demo.

**F4**

Oh, my. Help me. I would like a copy of invoice.

**F2**

Du kan bruge filterindtastningsfeltet til at søge efter og vise dele, der indeholder bestemte ord i transkriptionen, og du kan klikke på et eller flere nøgleord for at se, hvor disse vises. Hvis et indgående opkald har 2 opkaldsoptagelser, da den, der ringer op, talte med 2 agenter, vil der også være 2 rækker i fanen Transkription.