

Rapportering

Puzzel Workforce Management leverer realtidsagentens adherencedata, som kan sammenlignes med den planlagte status for at bestemme den procentvise adherence for hver agent. Du kan også generere vagt- og ferierapporter, som giver en oversigt over vagters varighed og aktiviteter, der udføres af agenter, og deres feriestatus.

Dette afsnit hjælper dig med at forstå forskellige rapporter, som du kan generere for adherence, vagter og feriedage

- [Adhærencerapporter](#)
- [Vagtrapporter](#)
- [Frierapporter](#)
- [Lønrapporter](#)