

Vagtrapper

Vagtrapper i Puzzel WFM indeholder en oversigt over vagttider og aktiviteter, der er udført af hver agent. Du kan oprette en rapport baseret på en kampagne, et team eller en individuel agent. Der findes tre standardvagtrapper som angivet nedenfor:

- Rapport over vagttimer
- Rapport med oversigt over vagter og aktiviteter
- Rapport med oversigt over aktiviteter

Rapport over vagttimer

Denne rapport indeholder en detaljeret oversigt over det samlede antal timer, som hver agent har arbejdet, minus de ubetalte timer [frokostpause osv.]. Du kan også generere denne rapport for alle agenter, der er involveret i en kampagne, eller for en enkelt agent.

Shift Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Total Hours	Unpaid Hours	Paid Hours
Aleksandar	Universal	Universal		51	3	48
Henrik	Universal	Universal		42	3	39
Daniela	Universal	Universal		51	3	48
Simon	Universal	Universal		48	6	42
Jorn	Universal	Universal		48	6	42
Willy	Universal	Universal		54	6	48
Steffen	Universal	Universal		48	6	42
Kim	Universal	Universal		48	6	42
Katja	Universal	Universal		48	6	42
				438	45	393

Rapport med oversigt over vagter og aktiviteter

Det er en oversigtsrapport over det samlede antal timer, som en agent har arbejdet, og den tid, der er brugt på andre aktiviteter, f.eks. frokost og pauser. Den viser også antallet af eventuelle fraværsdage for hver enkelt person. Du kan også skifte knappen **Aggregate** (Samlet) for at generere den rapport, der udleder oversigten over hver agent over en bestemt tidsperiode.

Shift & Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Date	Paid Hours	Unpaid Hours	Total Hours	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Daniela	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Henrik	Universal	Universal		Feb 15, 2021	6.5	0.5	7	0	0.5	0
Jorn	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Katja	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Kim	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Simon	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Steffen	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Willy	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	1	9	0.5	1	0
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 16, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0

Rapport med oversigt over aktiviteter

Dette er en oversigtsrapport over de aktiviteter, der udføres af en agent uden for opkald, f.eks. frokost eller pause. Grundlæggende er denne rapport en underkategori af ovenstående rapport.

Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal	6	6	0
Henrik	Universal	Universal	0	6	0
Daniela	Universal	Universal	6	6	0
Simon	Universal	Universal	6	12	0
Jorn	Universal	Universal	6	12	0
Willy	Universal	Universal	6	12	0
Steffen	Universal	Universal	6	12	0
Kim	Universal	Universal	5.5	11	7
Katja	Universal	Universal	5.5	11	7
			47	88	14

Download

Items per page: 20

1 - 9 of 9