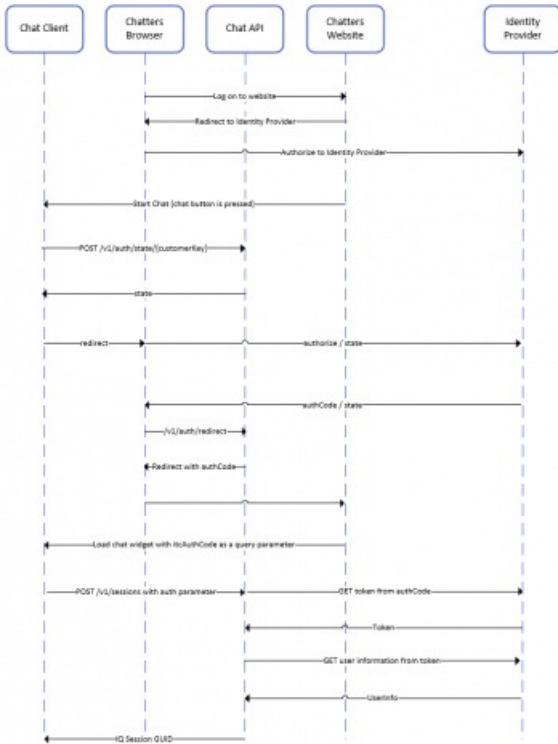


Konfiguration af sikker chat (SSO)

Denne artikel beskriver de trin, du skal følge for at oprette sikker chat baseret på single sign on (SSO). For nogle chatløsninger er det vigtigt, at slutbrugeren er godkendt og identificeret sikkert, for at kommunikationen kan finde sted. Puzzels sikre chatløsning vil gøre det muligt for autentificerede brugere, f.eks. Logget ind på en "min side" eller lignende ved hjælp af en Open ID Connect (OIDC) -baseret godkendelse (Signicat, Azure AD B2B osv.), Til at bruge den samme godkendelse, når du starter en chat. På denne måde kender agenter godkendelsesoplysningerne, f.eks. Slutbrugers identitet, i stedet for at slutbrugeren angiver deres identitet manuelt.

Nedenfor er det generelle rutediagram for Puzzels Chat SSO-godkendelse ved hjælp af Open ID Connect:



Trin til opsætning af sikker chat

1. Gå til "Administrator → Brugere → Produkter → Sikker chat" i administrationsportalen

▼ Secure Chat ?

Quick find users/user groups

Company
Braathe dev

User Group
agent

User
Select User

	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Claims to be masked (Semicolon separated like: sub;nationalId)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
OIDC ACR Values	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
OIDC Client Id	<input type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e	<input checked="" type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e		
OIDC Client Secret	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
OIDC endpoint for authorization	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro		
OIDC endpoint for token	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro		
OIDC endpoint for token authentication method (client_secret_basic or client_secret_post)	<input type="checkbox"/>	client_secret_pos!	<input checked="" type="checkbox"/>	client_secret_pos		
OIDC endpoint for userinfo	<input type="checkbox"/>	https://graph.micr	<input checked="" type="checkbox"/>	https://graph.micr		
OIDC Scope	<input type="checkbox"/>	openid profile use	<input checked="" type="checkbox"/>	openid profile use		

Krav, der skal maskeres - liste over semikolon-separetter; ethvert krav, der er til stede på listen, maskeres af Chat API. Hverken brugeren eller agenten kan se den fulde værdi af kravet.

OIDC ACR-værdier - Autentificering af kontekstklasse referenceværdier (se https://openid.net/specs/openid-connect-eap-acr-values-1_0.html)

OIDC-klient-id - dit klient-id

OIDC Client Secret - Din klienthemmelighed

OIDC-slutpunkt til godkendelse - godkendelsesendepunkt

OIDC-slutpunkt for token - slutpunktsudtagningstoken

OIDC-slutpunkt til token-godkendelsesmetode:

- *client_secret_post* - klienthemmeligheden vil være til stede i POST-dataene.
- *client_secret_basic* - klienthemmeligheden vil være til stede som autorisationsoverskrift.

OIDC-slutpunkt til brugerinfo - slutpunkt til brugerinfo

OIDC Scope - Begrænsning af, hvilke brugerdata der kan hentes (se <https://oauth.net/2/scope/>)

2. Gå til "Administrator → Services → Services → {Kundeservicenummer} → Køer" i administrationsportalen

▼ Queues ?

ID (queue_key)	Queue Name	Qualities	SLA (sec)	Alternative SLA (sec)	SLA Overflow 1 (score)	SLA Overflow 2 (score)	Wrap-up (sec)	Call Recording	Reserved Agent (s)	Autostore reserved agent (d)	Maximum in Queue	Auth. Name	Refuse if All Logged Out	Refuse if All In Pause	Refuse Sync/Add to Statistics	Require Skill for Reserved	Require First in queue for Reserved
q_chat_o	Cha	1.5 A	0	0	0	0		No	0	0		OIDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ Add Queue

Se **Auth. Navnefelt** . Hvis du vil have, at køen kun accepterer sikre**chatanmodninger** , skal du udfylde den med forbindelsesnavnet (OIDC i vores tilfælde)

3. Gå til "**Administrator** → **Services** → **Chat** → {**Konfiguration**} → **Sikker chat**" i **Administration Portal**

Secure Chat			
PARAMETER		INHERITED	VALUE
Authentication - Type Name [authConnectionName] ?		<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="oidc"/>
Authentication - Mapping [authMapping] ?		<input type="checkbox"/>	+
Key name	Map Type NickName	Description Name	✎
Key email	Map Type ChatId	Description E-mail	✎
Key photo	Map Type Variable	Description Avatar	✎

authConnectionName - forbindelsesnavn, skal være det samme som i trin 2 ovenfor.

authMapping - datakortlægning. Nøglen er egenskaber på første niveau, der kommer fra brugerinfo-slutpunktet (beskrevet i trin 1).