

Chat Front End API

Chatens API kan fås ved hjælp af EUWA Wrapper Interface, beskrevet i en [separat artikel](#).

Liste over begivenheder

chatInit

Udløst, når chatten er initialiseret

chatStarts

Udløst, når chatten starter

chatContinue

Udløst, når chatten er fortsat

chatEnded

Udløst, når chatten er afsluttet

chatWindowShow

Udløst, når chatvinduet er vist

chatWindowClosed

Udløst, når chatvinduet er lukket

chatWindowMinimized

Udløst, når chatvinduet er minimeret

contactCenterClose

Udløst, når tidsmodulet er vendt tilbage, ikke åbnet exit

Begivenhedsdata

```
type EventData = { chat: { activeUsers: Array<{userId: number, name: string, userType: string}>, lastConnectedAgentId: number, sessionId: string, requestId: number, variables: object, queueKey: string, languageCode: string }, chatter: { subject: string, name: string, email: string, hasBeenConnected: boolean, hasBeenInConference: boolean }, survey: { result: number, comment: string }, device: { isMobile: boolean } };
```

Metoder

api.startChat()

Svarende til at klikke på startknappen. Det åbner chatvinduet og viser den næste visning.

api.minimize()

Minimerer chatvinduet

api.maximize()

Maksimerer chatvinduet

api.updateVariables(variablesObject)

Opdaterer chatvariablerne

```
api.updateVariables({ NewVariable: 'Some Value' });
```

api.updateSystemVariables(variablesObject)

Opdaterer systemvariabler (enteredFormName, enteredChatId, enteredFormIssue, selectedQueueKey, timeId2Map)

```
api.updateSystemVariables({ enteredFormName: 'Chatter name', enteredChatId: 'chatter@email.com', enteredFormIssue: 'I have issues with my cookies. I ate them all.', selectedQueueKey: 'q_cookies_problems', timeId2Map: 'cookiesQueueWorkingTime' });
```

api.getState()

Returnerer objekt med minimal chattilstand.

```
const { isConnected, isEnded, isMinimized } = api.getState();
```