

Voice Bot

Puzzels Voice Bot er en intelligent virtuel assistent [IVA], der forstår menneskelig tale og kan udtrække meningsfulde hensigter såvel som følelser under en telefonsamtale og bruger syntetiseret stemme til at svare på forespørgslerne. Den kan programmeres til at svare på en bred vifte af forespørgsler i en personlig, engagerende og menneskelignende support for at opnå hurtigere løsningstider. Puzzel Voice Bot kan bruges til at dirigere en opkalder til en passende kø uden behov for komplekse IVR-menuindstillinger.

Voice Bot transskriberer opkalderens tale i realtid og analyserer teksten for nøgleord og følelser. Det identificerer også visse typer af personligt identificerbare oplysninger såsom navne, lokationer og andre følsomme oplysninger såsom cpr-numre osv., som kan bruges med henblik på routing eller bruges til at slå oplysninger fra en ekstern kilde såsom en CRM. Voice Bot kan designes til at håndtere enkle forespørgsler ved at besvare den, der ringer op ved hjælp af syntetiseret tale eller elegant overført til en menneskelig agent for komplekse problemer. Under overførslen til agenten vil alle de nødvendige detaljer indsamlet under det automatiske opkald blive præsenteret for agenten i opkaldsoverførselswidgitten, så kunden ikke behøver at gentage sig selv.

Fordele ved Puzzel Voice bot:

- Tillader automatisering af verdslige anmodninger og opkaldsdirigering
- Bruger tekstanalyse til at udtrække meningsfulde hensigter og følelser
- Understøttelse af realtidstranskription til mere end 85 sprog
- Giver hurtigere opløsning til kunderne
- Byg desuden IVA til din stemmekanal ved hjælp af din egen bot via Bot Gateway

For at vide mere, download Voice Bot-produktarket her:

[Product Sheet_Voice Bot.pdf](#)