

## Real-time voice interaction analytics

Stemmeinteraktionsanalyse i realtid er en funktion, der giver relevante og indsigtsfulde forslag til agenten ved hjælp af Agent Assist, mens han er på en stemmesamtale med kunden. Det har evnen til at lytte til den igangværende samtale og udtrække nøgleord, følelser, tekst og kontekst fra talen og foreslå svar fra forskellige kilder, herunder vidensbase, chatbots eller historiske transskriptioner, der kan hjælpe agenten med at give en nyttig løsning til kunden.

[Puzzel Real-time Voice Interaction Analytics.pdf](#)