

Puzzel WFM

Puzzel WFM on uusi pilvipohjainen työvoiman hallintaratkaisumme. Sen avulla asiakaspalvelukeskusten päällikköjen ja esimiesten on helppo ennustaa henkilöstötarvetta ja suunnitella työvuorot. Näin poikkeuksellisen hyvän asiakaspalvelun tarjoaminen on entistä helpompaa.

- Työtunnit
- Vapaapäivät
- Tehtävien ajat (tehtäviä ovat esim. ruokatauot ja muut tauot sekä kokoukset ja muut asiakaspalvelukeskuksen yleiset tehtävät).

Lisäksi järjestelmä sisältää muutamia interaktiivisia toimintoja, jotka järjestelmän pääkäyttäjä voi sallia käyttöön. Näillä toiminnoilla voit

- pyytää lomaa/vapaapäivää
- pyytää työvuoron vaihtoa toisten työntekijöiden kanssa
- pyytää vapaapäivän vaihtoa toisten työntekijöiden kanssa.

Puzzel WFM:llä on 16 kohdan ohjelma, jolla saat asetettua järjestelmän kätevästi toimintakuntoon. Tämä osa sisältää suunnittelija-, henkilöstö- ja esimiesportaalin käyttöoppaat, joiden avulla saat hyvän käsityksen järjestelmän toiminnoista.

- [Puzzel WFM:n 16 kohdan ohjelma](#)
- [Suunnittelijaportaali](#)
- [Henkilöstöportaali](#)
- [Esimiesten henkilöstöportaali](#)