

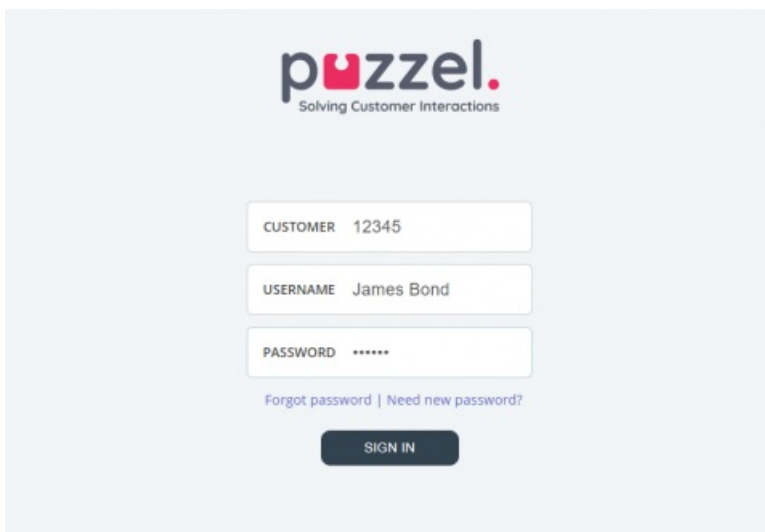
Kirjautuminen

Asiakaspalvelujärjestelmään kirjaudutaan tietokoneen internet-selaimella osoitteessa agent.puzzel.com. Järjestelmä toimii verkossa, eikä tietokoneelle tarvitse asentaa mitään. Järjestelmän selainversiota voi käyttää sekä PC- että Mac-koneella. Tarvitset vain internet-selaimen.

Asiakaspalvelujärjestelmä on integroitu myös Microsoft Azureen, joka tukee kaikkien asiakaspalvelijoiden kertakirjautumista (SSO). Jos yrityksesi tallentaa asiakaspalvelijan tiedot Microsoft Azureen ja haluaa käyttää seuraavassa kohdassa kuvattua SSO-kertakirjautumista ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa, käytä URL-osoitetta <https://agent.puzzel.com?connection=azure>.

Asiakaspalvelujärjestelmään kirjautuminen

Avaa Puzzel-järjestelmän selainversio internet-selaimessa ja kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi ja salasananallasi. Paina sen jälkeen "Sign In" -painiketta.



Jos sinulla ei ole käyttäjätunnusta ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmän pääkäyttäjään. Jos kirjaudut sisään ensimmäistä kertaa, et välttämättä vielä tiedä salasanaasi. Tässä tapauksessa paina tekstikenttien alapuolella olevaa kohtaa **Forgot password**

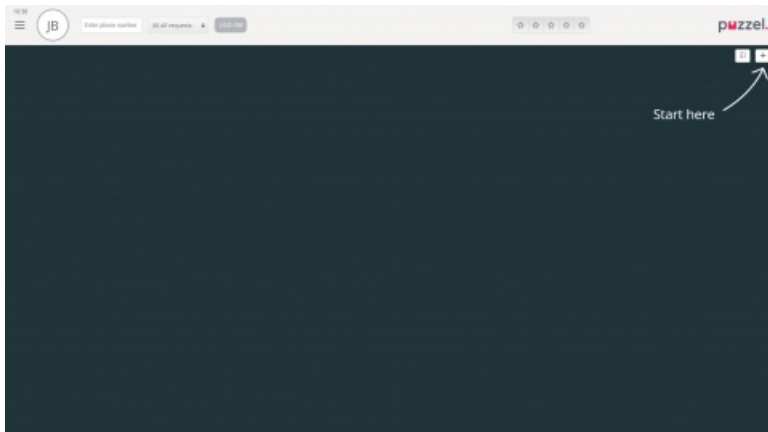
| **Need new password?** ja toimi ohjeiden mukaan. Salasanaa voi pyytää tällä toiminnolla vain, kun käyttäjätili on rekisteröity sähköpostiosoitteellasi tai matkapuhelinnumerollasi.

Jos järjestelmäratkaisuun on määritetty kaksitasoinen tunnistautuminen, järjestelmä pyytää kirjoittamaan kenttään koodin, joka on lähetetty käyttäjätiliä asetuksissa määritettyyn puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Note

Muista, että järjestelmään kirjautuminen ei vielä tarkoita sitä, että olisit kirjautunut sisään jonoihin ottaaksesi vastaan palvelupyynnöitä. Voit ottaa vastaan palvelupyynnöitä vasta, kun olet kirjautunut jonoihin.

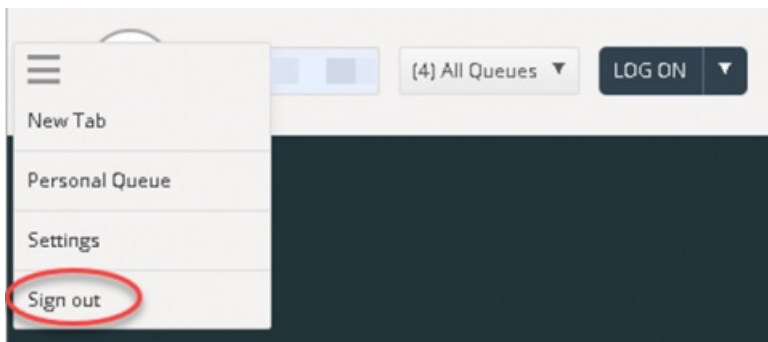
Kun olet kirjautunut sisään, järjestelmän käyttöliittymän pitäisi näyttää suunnilleen tältä:



Ylhäällä olevalta tilariviltä voit kirjautua jonoihin vastaanottamaan palvelupyynnöitä. Toinen vaihtoehto on seurata Start here -nuolta. Sen kautta voit avata yhden tai useamman välilehden, joilta näet asiakaspalvelukeskukseen liittyvää tietoa, esim. jonojen yhteenvedot.

Kirjautuminen ulos asiakaspalvelujärjestelmästä

Kirjaudu ulos asiakaspalvelujärjestelmästä painamalla vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkokuvaketta ja valitsemalla Sign out.



Note

Kun kirjaudut ulos asiakaspalvelujärjestelmästä tai suljet sovelluksen, et kirjaudu ulos jonoista. Jos kirjauduit ulos tai suljit sovelluksen ollessasi Ready-tilassa, puhelimeesi soitetaan edelleen. Jos et halua vastaanottaa puheluita, kun olet kirjautunut ulos tai sulkenut sovelluksen, muista kirjautua ensin ulos jonoista.