

Contacts-välilehti (yhteystiedot)

Contacts-välilehdeltä löydät yhteystietosi, heidän tilansa ja tietonsa. Tätä kautta voit lähettää heille viestejä tai soittaa puheluita. Voit lähettää viestin tai soittaa puhelun välilehdellä näkyvään puhelinnumeroon, vapaalle asiakaspalvelijalle tai yhteyshenkilölle, joka tallennettu käyttämäsi sovelluksen sisältämään yhteystietotoimintoon. Kun lähetät viestin tai soitat puhelun, valitse kohde ensin hakulähteistä (tai kirjoita puhelinnumero suoraan).

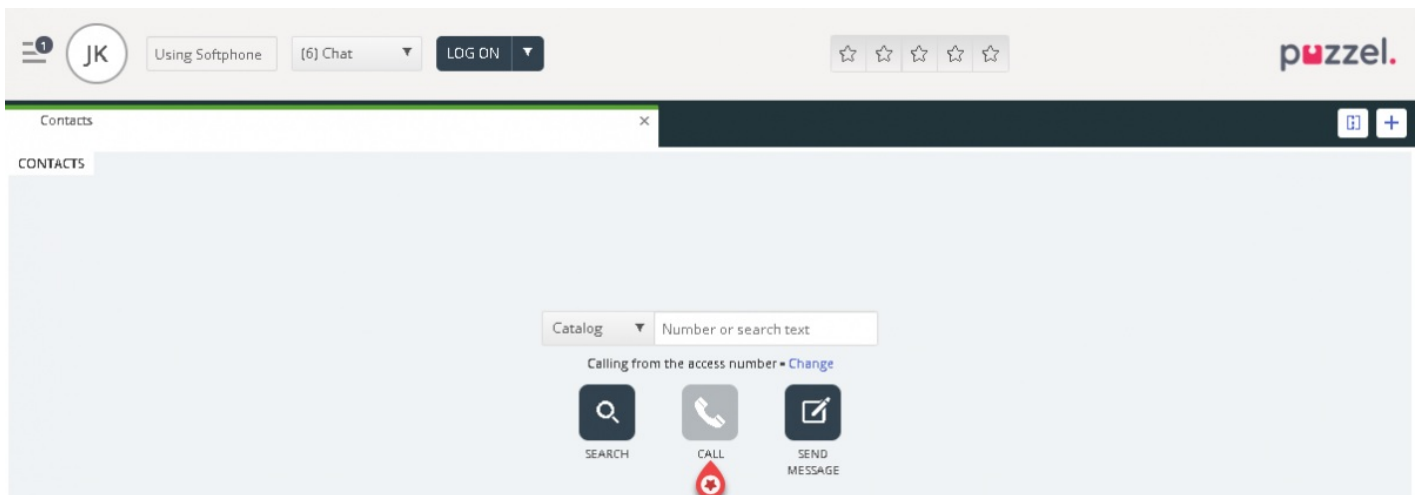
Lähetä viesti painamalla Send Message -painiketta (edellyttää asetusten määrittämistä)

Voit soittaa puheluita vain, kun olet kirjautunut sisään. Kun puhelu yhdistyy, näytölle avautuu uusi Callout-välilehti. Järjestelmä soittaa sinulle ensin numeroon, jolla olet kirjautunut (tai Softphoneen, jos olet kirjautuneena sen kautta). Kun yhteys on muodostettu, järjestelmä soittaa valitsemaasi numeroon/valitsemallesi asiakaspalvelijalle/yhteyshenkilölle.

Ulkopuhelun aikana voit käyttää suurinta osaa puhelutoiminnoista samalla tavalla kuin saapuvan puhelun aikana. Lisätietoja on luvuissa "Puheluun vastaaminen" ja "Puhelun soittaminen".

Numeroon soittaminen

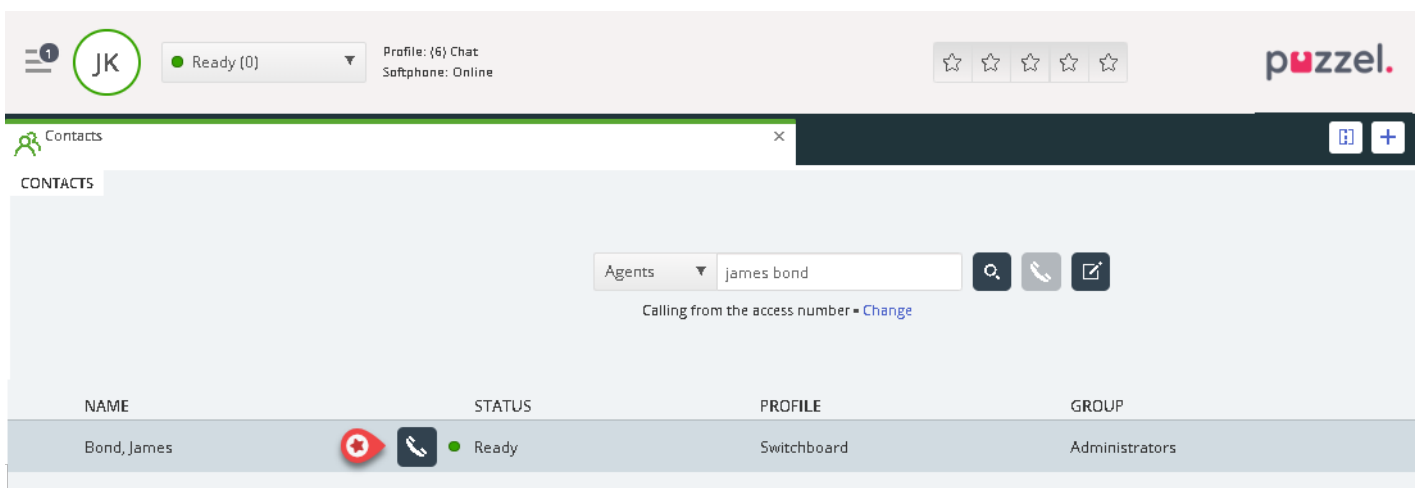
Valitse hakulähde, kirjoita puhelinnumero ja paina soittopainiketta.



The screenshot shows the top navigation bar with the user's initials 'JK', status 'Using Softphone', and '(6) Chat'. Below this is a 'Contacts' tab. The main area contains a search bar with 'Number or search text' and a 'Catalog' dropdown. Below the search bar are three buttons: 'SEARCH', 'CALL', and 'SEND MESSAGE'. The 'CALL' button has a red speech bubble icon.

Asiakaspalvelijalle soittaminen

Valitse hakulähteeksi "Agent" eli asiakaspalvelija, kirjoita asiakaspalvelijan nimi ja paina Enteriä tai hakupainiketta. Hakutulos näkyy näytöllä. Valitse asiakaspalvelija luettelosta (jos tuloksia on enemmän kuin yksi) ja paina henkilön kohdalla olevaa soittopainiketta.



The screenshot shows the top navigation bar with the user's initials 'JK', status 'Ready (0)', and 'Profile: (6) Chat Softphone: Online'. Below this is a 'Contacts' tab. The main area contains a search bar with 'Agents' dropdown and 'james bond' text. Below the search bar are three buttons: 'SEARCH', 'CALL', and 'SEND MESSAGE'. Below the search bar is a table with the following data:

NAME	STATUS	PROFILE	GROUP
Bond, James	Ready	Switchboard	Administrators

Yhteystiedon numeroon soittaminen

Jos haluat soittaa yhteyshenkilölle (ei asiakaspalvelijalle), valitse hakulähde ("Catalog", "Skype for Business" tai "Customers") ja kirjoita hakuehdot ja paina sitten Enter- tai Search-painiketta. Hakutulokset näkyvät näytöllä. Valitse asiakaspalvelija luettelosta (jos tuloksia on enemmän kuin yksi) ja paina henkilön kohdalla olevaa soittopainiketta.

The screenshot shows the Puzzel interface with the 'Contacts' tab active. At the top, there is a user profile for 'JK' with a status of 'Ready (0)' and 'Softphone: Online'. Below this, there are two tabs: 'Queue Overview' and 'Contacts'. The 'Contacts' tab is selected, and it displays a search bar with 'andreas wallin' entered. Below the search bar, there are icons for search, call, and add contact. A link 'Calling from the access number - Change' is visible. Below the search bar, there is a table with the following columns: NAME, PHONE NUMBER, E-MAIL, TITLE, and DEPARTMENT. The table contains one entry: 'Wallin, Andreas' with a status indicator, a red cross icon, a call icon, an add contact icon, a phone number field, an email field, the title 'Product Specialist', and the department 'Produktavdelingen'.

Voit myös lisätä, muokata tai poistaa yhteyshenkilön kohdalle merkityn tapahtuman, jos pääkäyttäjä on antanut sinulle tämän toiminnon käyttöoikeuden.

Note

Microsoft Exchangesta synkronoituja tapahtumia ei voi muokata tai poistaa.