

Personal Queue -välilehti (oma jono)

Personal Queue -välilehti sisältää omassa jonossasi olevat palvelupyynnöt (puhelut ja sähköpostit/e-toimeksiannot). Voit lisätä niitä jonoon itse, tai muut asiakaspalvelijat tai ulkoiset järjestelmät voivat lisätä niitä jonoosi. Tältä välilehdeltä voit itse valita palvelupyynnön, jos järjestelmä ei osoita niitä sinulle automaattisesti. Ylävasemmalla olevassa valikossa näkyy ilmoitus aina, kun omassa jonossasi on vähintään yksi palvelupyyntö. Siitä pääset nopeasti suoraan Personal Queue -välilehdelle.