

Missed Requests -välilehti (vastaamatta jääneet pyynnöt)

Missed Requests -välilehdellä näkyy luettelo palvelupyynnöistä, joihin jonossa ei ole ehditty vastata. Näissä tapauksissa asiakas on ehtinyt poistaa pyynnön odottaessaan jonossa. Voit merkitä vastaamatta jääneen pyynnön itsellesi valitsemalla laitimmaisena oikealla olevan valintaruudun. Siitä muut asiakaspalvelijat näkevät, että aiot käsitellä pyynnön. Kun merkitset vastaamatta jääneen pyynnön itsellesi, palvelupyyntö ei ohjaudu automaattisesti sinulle, vaan sinun on otettava yhteyttä asiakkaaseen itse.

The screenshot shows the 'Missed Requests' interface. At the top, there is a header with the time 12:04, a user profile 'AW', a status 'Ready (0)', and a profile summary 'Profile: (8) All requests Softphone: Online'. The main content area is titled 'Missed Requests' and contains a table of missed requests. The table has columns for Queue Name, From, Queued, Wait Time, Tagged By, and Tag. One request is listed with Queue Name 'Sales', From 'www.puzzel.com', Queued '4/4/2019 12:00', Wait Time '2m 44s', Tagged By 'Andreas Wallin', and a checked 'Tag' checkbox.

	Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
1	Sales	www.puzzel.com	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	<input checked="" type="checkbox"/>