

## My Log -välilehti (oma loki)

My Log -välilehti sisältää yhteenvedon 50 edellisestä saapuvasta ja lähteneestä yhteydenotostasi 30 päivän ajalta. Vastaamattomat palvelupyynnöt ja vastaamattomat puhelut eivät näy tällä välilehdellä. Jos palvelupyyntö tulee puheluna, sähköpostitse tai e-toimeksiantona, voit soittaa asiakkaalle tai lähettää hänelle sähköpostia. Pyyntökohtainen keskimääräinen kesto näkyy yhteenvedon yläosassa kanavan mukaan.

The screenshot shows the 'My Log' interface. At the top, there is a header with the time 16:37, a profile icon 'AW', a status 'Ready', and profile information 'Profile: [1] Sales Softphone: Online'. There are also five star icons and the 'puzzel.' logo.

Below the header, there is a section titled 'MY LOG' with a summary of average durations for different channels:

Channel	Avg. Duration
AVG. DURATION	8m 57s
PHONE	8m 30s
SOME	34s
CHAT	19m 27s
E-MAIL	5m 11s

Below the summary is a table of individual interactions:

From	Queue	Date	Duration
90020509	Sales	21/1/2019 11:51	21s
90020509	Sales	21/1/2019 11:49	1m 1s
14941450@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	32s
23005313356766@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	35s
jan.rjgh@puzzel.com	Chat Sales	16/1/2019 13:19	2m 5s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	15/1/2019 13:24	6m 59s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	14/1/2019 18:06	2m 20s
andreas.wallin@gmail.com	Chat Sales	14/1/2019 17:02	1h 6m 24s
90020509	Support	14/1/2019 12:37	9s
90020509	Support	14/1/2019 12:34	2m 31s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:08	19m 59s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:01	4m 21s