

Ennusteiden muokkaaminen

| ≡ | p u zzel. | | | | [] | 3 | e Adr | min U-WF |
|---|------------------------------|---------|-----------------|--|-------------------------------|----------------------------------|---|----------------------|
| | Forecas | sting | Home Foreco | iang | | | | |
| | Forecos | π | Togs | Import Call Logs | | | | |
| | Compoign De | mo | | X ← 2020-06-22 ID → ★ YI File | Data | + | | ш () |
| | Queues In | stances | Source Weeks | * °* | Day All Monday | CV 2551 | AHT 184 127 183 | FTE 718 5.94 |
| | All | | | · AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA | Tuesday Wedness Thursda | 대 454 day 대 447 | 185 185 185 1186 | 6.01 5.99 6.05 |
| | Phone Soles Phone Service | | | | Friday Saturda) Sunday | ැක් 439 1 ක් 226 (ක් 98 | 말한 186 말한 182 말한 184 | 5.95 5.86 2.15 |
| | Email Email Demo | | | | interval 00:00 | CV III 0 | AHT 0 to | 0 |
| | Chat Chat Demo | | | | 00:50 00:45 01:00 | 20 20 20 20 20 20 | 1210 1210 1210 | 0 |
| | | | | 8 60 8 8 8 60 8 8 60 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 | 0115 0150 0145 | 20 20 20 20 | 1210 1220 1220 | 0 |
| | | | ĸ | Ahs 000 | 02:00 02:15 02:50 | 1200 1200 1200 | 125°0 125°0 125°0 | 0 0 0 |
| | | | | - ARAGARARA | 02:45 05:00 05:15 | 값0 값0 成0 | 1210 1210 1210 | 0 |
| | | | | ······································ | 05:45 04:00 04:75 | 100 1210 1210 1210 | 121°0 121°0 121°0 | 0 |
| | | | | 80 | 0430 04:45 05:00 | 0 12 0 12 0 12 | 128°0 128°0 128°0 | 0 0 |
| | | | | | 0515 0530 0545 | 6월 6월 10월 10월 | 0120 0210 0210 | 0 0 0 |
| | | | | 00000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 00000 | 06:00 06:15 | 0 12 0 | 12 ⁰ 0 12 ¹⁰ 0 | 0 |

- Näyttö on jaettu kahden kaavion kesken: puhelujen määrä (ylhäällä) ja keskimääräinen käsittelyaika (AHT alhaalla).
- Ennustettu puhelujen määrä on ilmaistu yhtenäisellä sinisellä viivalla.
- Ennustettu AHT on ilmaistu yhtenäisellä punaisella viivalla.
- Moniväriset pisteviivat näyttävät ennusteen laadinnassa käytetyt historiatiedot.
- Siirrä jompaakumpaa ennusteviivaa vetämällä ja pudottamalla, kun haluat muokata valitun päivän ennustetta.
- · Vaihda päivä napsauttamalla päivää näytön oikeassa yläkulmassa.
- Kun näytön oikeasta yläkulmasta valitaan All (Kaikki), näyttöön tulee kunkin päivän koostetut tiedot. Päiväkohtaisia tietoja voidaan myös käsitellä vetämällä.
- Voit skaalata ennustetta napsauttamalla Muokkaa-kuvakkeita joko **Day** (Päivä)- tai **Interval** (Aikaväli) -näkymissä. Kaikki uudet arvot jaetaan ennustemallin alueelle suhteessa alkuperäisiin arvoihin.
- Ennusteeseen tehdyt muutokset päivittävät automaattisesti FTE-vaatimukset.
- Jos jonoja on enemmän kuin yksi, FTE-vaatimuksissa näkyy pienempi ja suurempi arvo. Pienempi arvo = kaikki
 asiakaspalvelijat voivat vastata kaikkiin puheluihin; suurempi arvo = kummankin jonon vaatimukset yhteen laskettuna.