

Työajan noudattamistyyppit

Järjestelmä laskee työajan noudattamistuloksen kolmella eri tavalla. Näin kaikille asiakaspalvelukeskuksessa työskenteleville löytyy käyttökelpoinen tulos.

Straight (Suora) – Ei sisällä mitään liikkumaraajoja tai hyväksyntiä. Tämä tulos soveltuu parhaiten työvuorojen laatijoille tai hallintatiedoille.

Tolerance (Liikkumaraja) – – Sisältää järjestelmään mahdollisesti määritetyt liikkumarat. Tämä tulos soveltuu parhaiten hallinnolle.

Score (Tulos) –Tämä vaihtoehto sisältää kaiken hyväksytyt ajan sekä mahdolliset määritetyt liikkumarat. Tämä tulos soveltuu parhaiten asiakaspalvelijoille ja tiimipäälliköille.