

## Asiakaspalvelija-näyttö – monimuokkaus

### Henkilöiden valitseminen monimuokkausta varten

Ota monimuokkaus käyttöön napsauttamalla **Edit Mode** (Muokkaustila) -vaihtovalitsinta.

Merkitse niiden asiakaspalvelijoiden valintaruudut, joiden tietoja on tarkoitus päivittää. Napsauta näytön alareunassa olevaa **Multi Edit** (Monimuokkaus) -painiketta.

Näyttöön avautuu ponnahdusikkuna, jossa on useita välilehtiä.

Välilehdet ovat Details (Tiedot), Campaign (Kampanja), Team (Tiimi), Skillset (Taitoryhmä), Site (Toimipaikka) ja Vacation (Loma).

Kaikki näkyvät kentät kuuluvat monimuokkauksen piiriin.

The screenshot shows the 'People' management interface in 'Edit Mode'. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main area displays a table of agents with columns: First Name, Surname, Campaign, Shift, Rotation, Team, Site, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. The table is filtered to show agents in 'Edit Mode'. A red 'Multi Edit (1)' button is visible at the bottom left of the table area. A red '+' button is visible at the bottom right of the table area.

| First Name | Surname         | Campaign                           | Shift | Rotation | Team | Site       | Skill Set         | Start Date | End Date | Username                   |
|------------|-----------------|------------------------------------|-------|----------|------|------------|-------------------|------------|----------|----------------------------|
| Test       | Agent           |                                    |       |          |      |            |                   |            |          | testagent@test.com         |
| Karl       | Burgdorf        | Puzzel WFM Team FT 09:00-17:30 M-F |       | 1        | Dev  | Gold Coast | U-WFM             | 2018-12-31 |          | karl.burgdorf@u-wfm.com    |
| Combined   | Combined21 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent21@examplecompany.com |
| Combined   | Combined22 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent22@examplecompany.com |
| Combined   | Combined23 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent23@examplecompany.com |
| Combined   | Combined24 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent24@examplecompany.com |
| Combined   | Combined25 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent25@examplecompany.com |
| Combined   | Combined26 Demo | Full Time 40hr MTWTFSS             | 1     | FT       | UK   |            | Demo SalesService | 2017-01-02 |          | agent26@examplecompany.com |

### Details (Tiedot) -välilehti


Tällä välilehdellä voidaan lisätä seuraavat tiedot: Organisation (Organisaatio), Min Hours (Vähimmäistunnit), Max Hours (Enimmäistunnit), Start Date (Aloituspäivä) ja End Date (Lopetuspäivä). Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Campaign (Kampanja) -välilehti

Valitse kampanja, johon käyttäjät siirretään, ja valitse päivä, jolloin asiakaspalvelijat osoitetaan kampanjaan.

Valitse, miten haluat käsitellä työvuoroja, jotka on jo osoitettu asiakaspalvelijalle. Jos asiakaspalvelijoiden työvuorot eivät sovi uuden kampanjan aukioloaikoihin tai jos uutta kampanjaa ei ole vielä ajoitettu, olemassa olevat työvuorot voidaan poistaa uuden kampanjan aloituspäivästä alkaen.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

| Details  | Campaign | Team           | Skill Set | Site  | Vacation |
|--|----------|----------------|-----------|---|----------|
| <a href="#">Current Or Future Assignments</a>  |          |                |           |   |          |
| Agent Name   | Campaign | Begin          | End       | Actions   |          |
| Combined21, Combined   | Demo     | March 11, 2019 |           | ⋮   |          |
| Combined22, Combined   | Demo     | March 11, 2019 |           | ⋮   |          |
| <a href="#">New Assignment</a>   |          |                |           |   |          |
| Select Campaign *  |          | Begin *        |           |  |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align<br><input checked="" type="checkbox"/> Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled |          |                |           |   |          |
| <a href="#">Assign</a>   |          |                |           |   |          |

### Team (Tiimi) -välilehti

Valitse tiimi, johon käyttäjät siirtyvät, ja valitse myös muutoksen voimaantulopäivä.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Skill Set (Taitoryhmä) -välilehti

Valitse osaamisalue, johon käyttäjät siirtyvät, ja valitse myös muutoksen voimaantulopäivä.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Site (Toimipaikka) -välilehti

Valitse käyttäjien uusi toimipaikka. Tällä välilehdellä ei ole päivämääräkenttää.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Vacation (Loma) -välilehti

Syötä loman allokoinnin (Vacation Allocation) ja loman siirtopäivämäärän (Vacation Rollover Date) tiedot.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.