

## Asiakaspalvelija-näyttö – monimuokkaus

### Henkilöiden valitseminen monimuokkausta varten

Ota monimuokkaus käyttöön napsauttamalla **Edit Mode** (Muokkaustila) -vaihtovalitsinta.

Merkitse niiden asiakaspalvelijoiden valintaruudut, joiden tietoja on tarkoitus päivittää. Napsauta näytön alareunassa olevaa **Multi Edit** (Monimuokkaus) -painiketta.

Näyttöön avautuu ponnahdusikkuna, jossa on useita välilehtiä.

Välilehdet ovat Details (Tiedot), Campaign (Kampanja), Team (Tiimi), Skillsset (Taitoryhmä), Site (Toimipaikka) ja Vacation (Loma).

Kaikki näkyvät kentät kuuluvat monimuokkauksen piiriin.

First Name	Surname	Campaign	Shift	Rotation	Team	Site	Skill Set	Start Date	End Date	Username
Test	Agent									testagent@test.com
Karl	Burgdorf	Puzzel WFM Team FT 09:00-17:30 M-F	1	Dev	Gold Coast	U-WFM		2018-12-31		karl.burgdorf@u-wfm.com
Combined	Combined21	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent21@examplecompany.com
Combined	Combined22	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent22@examplecompany.com
Combined	Combined23	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent23@examplecompany.com
Combined	Combined24	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent24@examplecompany.com
Combined	Combined25	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent25@examplecompany.com
Combined	Combined26	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent26@examplecompany.com

### Details (Tiedot) -välilehti

Tällä välilehdellä voidaan lisätä seuraavat tiedot: Organisation (Organisaatio), Min Hours (Vähimmäistunnit), Max Hours (Enimmäistunnit), Start Date (Aloituspäivä) ja End Date (Lopetuspäivä). Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Campaign (Kampanja) -välilehti

Valitse kampanja, johon käyttäjät siirretään, ja valitse päivä, jolloin asiakaspalvelijat osoitetaan kampanjaan.

Valitse, miten haluat käsitellä työvuoroja, jotka on jo osoitettu asiakaspalvelijalle. Jos asiakaspalvelijoiden työvuorot eivät sovi uuden kampanjan aukioloaikoihin tai jos uutta kampanjaa ei ole vielä ajoitettu, olemassa olevat työvuorot voidaan poistaa uuden kampanjan aloituspäivästä alkaen.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

Details	Campaign	Team	Skill Set	Site	Vacation
<a href="#">Current Or Future Assignments</a>					
Agent Name	Campaign		Begin	End	Actions
Combined21, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
Combined22, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
<a href="#">New Assignment</a>					
Select Campaign *			Begin *		
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align				
<input type="checkbox"/>	Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled				
					<a href="#">Assign</a>

### Team (Tiimi) -välilehti

Valitse tiimi, johon käyttäjät siirtyvät, ja valitse myös muutoksen voimaantulopäivä.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Skill Set (Taitoryhmä) -välilehti

Valitse osaamisalue, johon käyttäjät siirtyvät, ja valitse myös muutoksen voimaantulopäivä.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Site (Toimipaikka) -välilehti

Valitse käyttäjien uusi toimipaikka. Tällä välilehdellä ei ole päivämääräkenttää.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.

### Vacation (Loma) -välilehti

Syötä loman allokoinnin (Vacation Allocation) ja loman siirtopäivämäärän (Vacation Rollover Date) tiedot.

Kaikki muutokset vaikuttavat kaikkiin valittuihin käyttäjiin.