

Työvuorojen määrittäminen asiakaspalvelijoille

1. Napsauta ensin vasemmassa valikossa People (Henkilöt) ja sitten ylävalikossa Shift Assignment (Vuoron määritys).
2. Valitse määritettävän työvuoron nimi tai etsi vuoro tarvittaessa suodatointimintoa käyttämällä.
3. Oikealla olevan ponnahdusikkunan (katso alla oleva esimerkki) eri valintoja voidaan käyttää valittaessa sitä, ketkä asiakaspalvelijat määritetään työvuoroon. Valittuna asetuksena voi olla kaikki jo olemassa olevassa työvuorossa olevat asiakaspalvelijat, yksittäiset asiakaspalvelijat tai koko tiimit, tai jokin yhdistelmä kaikista kolmesta edellä mainitusta vaihtoehdosta.

The screenshot displays the 'People' management interface in the Puzzel system. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main area is titled 'People' and shows a list of available shifts under the 'Shift Assignment' tab. The list includes various shift types such as 'FT 09:00-17:30 M-F', 'FT Rotation Example V1', 'Full Time 40hr MTWTFSS', 'Part Time 20hr MTWTFSS', 'Puzzel Supp BG', 'Puzzel Supp FI', 'Puzzel Supp NO OK', and 'Puzzel Supp SE'. Each shift entry shows the number of agents assigned. On the right, a configuration panel for 'Puzzel Supp FI Assignment' is visible, featuring a search bar for agents (currently showing 'Burgdorf, Karl'), a team selection dropdown (currently 'Dev'), and options for rotation assignment: 'Assign Equally To Rotations' (selected) and 'Set Agent To Selected Rotation This Week (Rotation Begins Jun 22, 2020)'. A red bar at the bottom indicates 'Changes have been made' and includes an 'Update' button.

4. Kun kaikki valinnat on tehty, seuraavaksi voidaan valita kierron asetus, jolle on kaksi vaihtoehtoa:
 - Tasaisesti jaettu (**Assign Equally**), joka jakaa työvuorot tasaisesti koko valinnan alueelle.
 - Tietty osa kierrosta.
 - Jos valitaan tietty osa kierrosta, asiakaspalvelijat määritetään siihen suhteessa määrityspäivämäärään.
 - Jos valitaan vaihtoehto **Set agent to selected rotation this week** (Aseta asiakaspalvelija valittuun kiertoon tällä viikolla), asiakaspalvelijat saavat kiertoviikon nykyisen viikon mukaisesti.