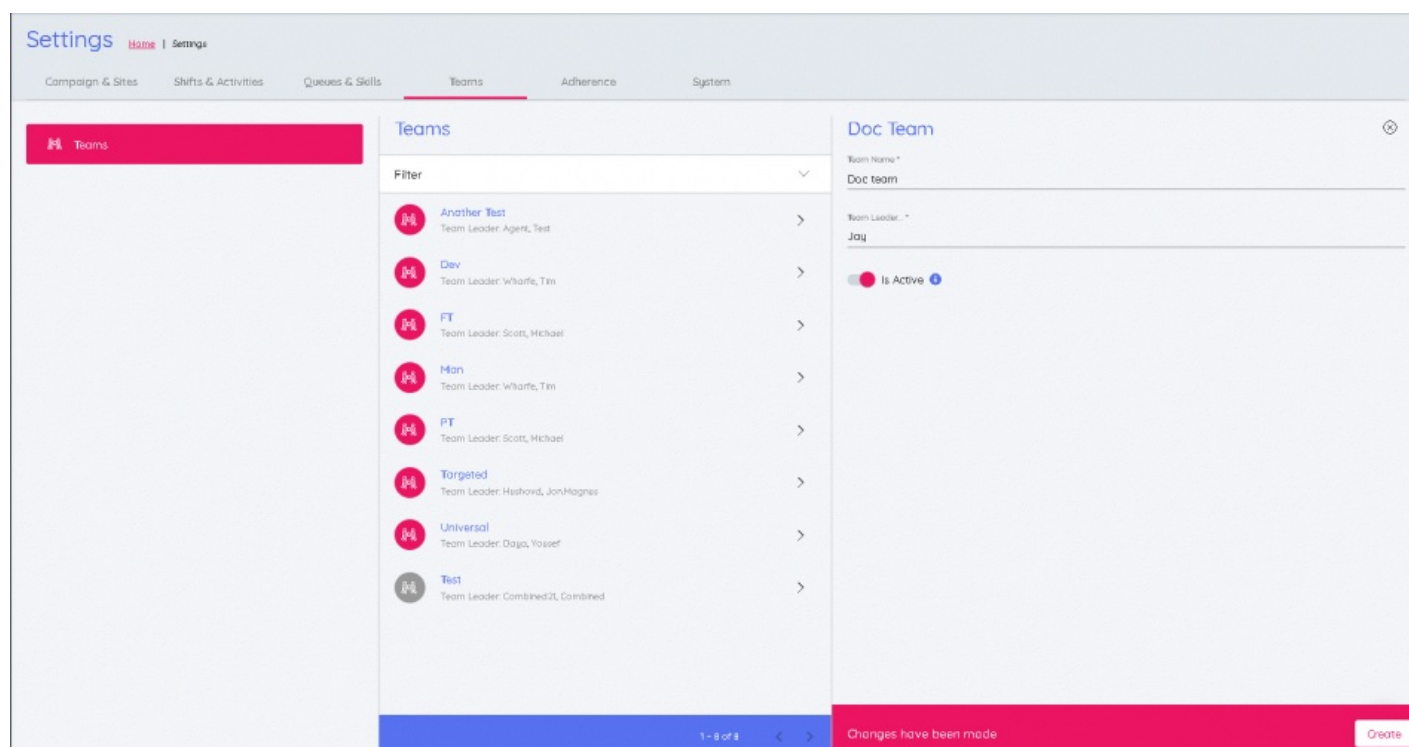


## Tiimien luominen

Tiimien käytön tarkoituksena on ryhmitellä asiakaspalvelijoita yhteen ja rajata esimiehille tai tiimipäälliköille näkyvissä olevien asiakaspalvelijoiden käyttöä.

1. Valitse ensin ylävalikossa **Settings** (Asetukset) ja sitten alivalikossa **Teams** (Tiimit).
2. Napsauta **New** (Uusi) ja kirjoita tiimille nimi.
  - Alla olevassa esimerkissä tiimin nimenä on "Doc team" ja tiimipäällikkö (Team Leader) on valittu avattavasta luettelosta.



The screenshot displays the 'Settings' application interface, specifically the 'Teams' section. The top navigation bar includes 'Campaign & Sites', 'Shifts & Activities', 'Queues & Skills', 'Teams', 'Adherence', and 'System'. The 'Teams' section is active, showing a list of teams with a filter dropdown. The teams listed are: Another Test (Team Leader: Agent, Test), Dev (Team Leader: Wharfe, Tim), FT (Team Leader: Scott, Michael), Man (Team Leader: Wharfe, Tim), PT (Team Leader: Scott, Michael), Targeted (Team Leader: Hishovd, JonHagnes), Universal (Team Leader: Dajal, Youssef), and Test (Team Leader: CombinedZL, Combined). On the right, the 'Doc Team' detail view is shown, including the team name 'Doc team', the team leader 'Jay', and an 'Is Active' toggle switch.

Kaikki tiimit luodaan edellä kuvatulla tavalla, ja ne näkyvät **Teams** (Tiimit) -osassa olevassa luettelossa.