

Puhelulokien tuominen

Historiatiedot on tuotava päivämäärä ja kellonaika rinnakkain 15 minuutin aikaväleihin.

Kerralla voidaan tuoda enintään yhden vuoden tiedot.

Tiedot voidaan tuoda kahdella eri tavalla (katso alla oleva esimerkki):

- kellonaika ja päivämäärä erotettuna
- kellonaika ja päivämäärä

yhdistettynä. Tuonnissa on käytettävä vain toista näistä tavoista.

Tiedoston on oltava tekstitiedosto (jos haluat esimerkkitiedoston, kirjoita osoitteeseen: support@u-wfm.com).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Date	Interval Time	Queue	CV	AHT				Date/Time	Queue	CV	AHT
2	14/05/2018	00:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:00	Queue 1	0	0
3	14/05/2018	00:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:15	Queue 1	0	0
4	14/05/2018	00:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:30	Queue 1	0	0
5	14/05/2018	00:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 00:45	Queue 1	0	0
6	14/05/2018	01:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:00	Queue 1	0	0
7	14/05/2018	01:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:15	Queue 1	0	0
8	14/05/2018	01:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:30	Queue 1	0	0
9	14/05/2018	01:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 01:45	Queue 1	0	0
10	14/05/2018	02:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:00	Queue 1	0	0
11	14/05/2018	02:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:15	Queue 1	0	0
12	14/05/2018	02:30	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:30	Queue 1	0	0
13	14/05/2018	02:45	Queue 1	0	0				14/05/2018 02:45	Queue 1	0	0
14	14/05/2018	03:00	Queue 1	0	0				14/05/2018 03:00	Queue 1	0	0
15	14/05/2018	03:15	Queue 1	0	0				14/05/2018 03:15	Queue 1	0	0

1. Napsauta ensin ylävalikossa Forecasting (Ennusteet) ja sitten vasemmassa valikossa **Import Call Logs** (Tuo puhelulokit)
2. Valitse kampanja avattavasta luettelosta.
3. Valitse Yes (Kyllä) tai No (Ei) (oletus = ei) sen mukaan, ovatko tiedot eri aikavyöhykkeeltä kuin kampanja.
4. Jos tuot vain yhden jonon, valitse se avattavasta luettelosta, ja jos tuot useita jonoja yhteen kampanjaan, käytä vaihtoehtoa **Defined in File** (Määritetty tiedostossa)..
5. Napsauta **Choose File (Valitse tiedosto)**, navigoi ladattavaan tiedostoon ja napsauta **Open** (Avaa).
6. Valitse erotin; tässä tapauksessa erotin on Excelin mukaan Tab (Sarkain). Napsauta **Try Settings** (Kokeile asetuksia).
7. Jos tiedoston asetukset on määritetty oikein, näyttöön tulee esimerkki.
8. Napsauta **My columns are correct** (Sarakkeet ovat oikein).
9. Valitse sitten, onko ladattavan tiedoston päivämäärä- ja kellonaika-kentät **combined** (yhdessä) vai **separate** (erikseen).

10. Valitse oikeat otsikot avattavista luetteloruuduista ja varmista, että valitut päivämäärän ja kellonajan muodot ovat oikeat. Katso alla oleva esimerkki.
11. Napsauta **Attempt Import** (Yritä tuontia).
12. Jos tuonti onnistui, näyttöön tulee viesti **Import Success** (Tuonti onnistui).

The screenshot shows the 'Forecasting' section of the Puzzel application, specifically the 'Import Call Logs' page. The interface includes a dark sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Forecasting', 'Forecast', 'Tags', 'Import Call Logs', 'Scheduling', 'Adherence', 'Reporting', 'People', and 'Settings'. The main content area has a breadcrumb trail 'Forecasting > Home | Forecasting' and tabs for 'Forecast', 'Tags', and 'Import Call Logs'. A progress bar at the top shows four steps: 'Step 1 Select CSV file' (active), 'Step 2 Select Fields', 'Step 3 Validation', and 'Step 4 Upload'. Below the progress bar, there are configuration options: a checked checkbox for 'File Has Header Row', a 'Date Format' dropdown menu set to 'DD/MM/YY', and a 'Time Zone *' dropdown menu. A red 'Select File' button is positioned above a 'list.txt' file name. At the bottom of the page, there is a note: 'Please ensure that your file conforms to the options above' and a red 'Next' button.