

## Vuorojen vaihdon hallinta

- Napsauta **Request Management** (Pyyntöjen hallinta) -kohdasta **SHIFT SWAP AUTHORISATION** (VUORON VAIHDON HYVÄKSYNTÄ).
- Näyttöön tulee alla olevaa esimerkkikuvaa vastaava näyttö.
- Näet asiakaspalvelijan tekemät vaihtopyynnot. Tiedot ovat seuraavat:
  - Shift Date (Vaihtopäivä) – Päivä tai päivät, joita vuoron/vapaapäivän vaihto koskee.
  - Agents (Asiakaspalvelijat) – Vaihtopyyntöön liittyvien asiakaspalvelijoiden nimet.
  - Agent Skills (Asiakaspalvelijan taidot) – Asiakaspalvelijoiden taidot.
  - Current Shifts (Nykyiset vuorot) – Työvuorot, jotka asiakaspalvelijoilla on tällä hetkellä.
  - Proposed Shifts (Ehdotetut vuorot) – Vaihdon mahdollinen lopputulos.
- Hyväksy vaihto napsauttamalla **Valintamerkki**-kuvaketta tai hylkää se napsauttamalla **Rasti**-kuvaketta.