

## Agent Assist

Agent Assist on asiakaspalvelujärjestelmän widgeetti, joka sisältää työtä tehostavia toimintoja eri kanavista tuleviin palvelupyyntöihin vastaavien asiakaspalvelijoiden käyttöön. Puzzel Agent Assist -moduuli tukee tällä hetkellä vain verkkochatin, saapuvan puhelun, tekstiviestin ja sähköpostin kautta saapuvia palvelupyyntöjä.

Agent Assist helpottaa asiakaspalvelutyötä ja nopeuttaa palvelupyynnön ratkaisemista avaamalla näyttöön kaikki asiakaskohtaiset tiedot.

Agent Assist -moduulissa on vakiona kaksi perusosaa:

1. Yhteystietokortti
2. Palvelutilanteiden historiatiedot

Agent Assist -moduuliin voi tilata kolme lisäosaa:

1. Litterointi, joka perustuu luonnollista kieltä ymmärtävään tekniikkaan ja pitää chat-historian luottamukselliset tiedot nimettöminä
2. Chatbot-ehdotukset
3. Knowledgebase-ehdotukset

### Note

Automaattiset ehdotukset sisältyvät vain Interaction Analytics -pakettiin ja ovat käytössä vain chatissa.

Perusosat sisältävät Agent Assistin perustoiminnot. Voit lisätä moduuliin käteviä ja hyödyllisiä toimintoja lisäosilla, jotka tehostavat työtäsi asiakaspalvelijana.

lataa koko pdf-tiedosto täältä:

[Agent assist full pdf-Finnish.pdf](#)