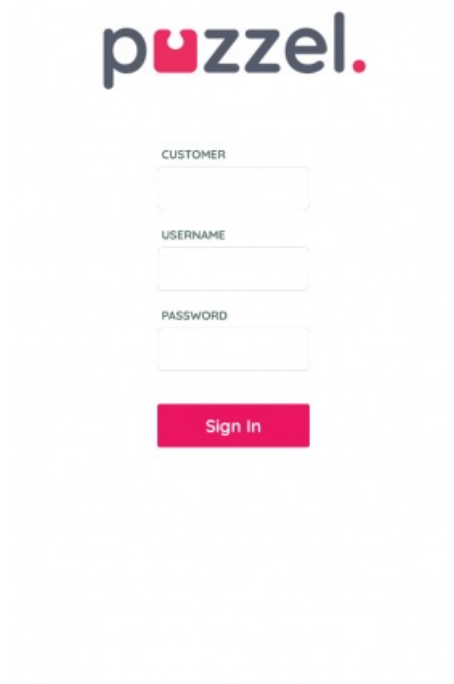


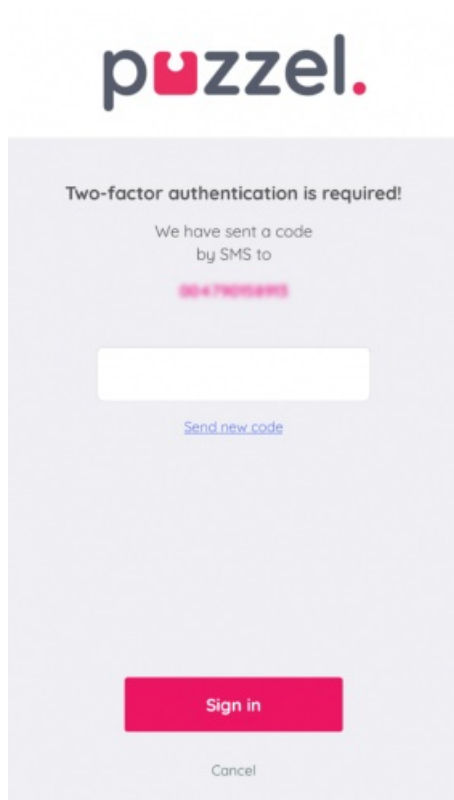
Kirjautuminen ja Valikko

Kirjautuminen

Jos haluat käyttää Puzzels-mobiilisovellusta, sinulla on oltava olemassa oleva Puzzel-tili, joka kuuluu kirjautumistietoihin. Käytä sovelluksessa samoja tunnistetietoja kuin agenttisovelluksessa tai hallintoportaalissa.



The image shows the main login form for the Puzzel application. At the top is the 'puzzel.' logo. Below it are three input fields: 'CUSTOMER', 'USERNAME', and 'PASSWORD'. Each field has a small red square icon on the left side. Below the fields is a red 'Sign In' button.



The image shows a two-factor authentication screen. At the top is the 'puzzel.' logo. Below it is a grey box with the text 'Two-factor authentication is required!'. Underneath, it says 'We have sent a code by SMS to' followed by a red phone number '00-4 74052493'. There is a white input field for the code, a blue link 'Send new code', a red 'Sign in' button, and a 'Cancel' link at the bottom.

Jos yrityksesi on aktivoitunut kaksivaiheisen todennuksen sisäänkirjautumista varten, sinua pyydetään antamaan tekstiviestillä tai sähköpostitse lähetetty turvakoodi. Kirjautumisen jälkeen näet ensin lyhyen käynnistysvideon, jossa on Puzzel-logo, jota seuraa päävalikko (Android-laitteet) tai jonon yleiskatsaus (iOS-laitteet).

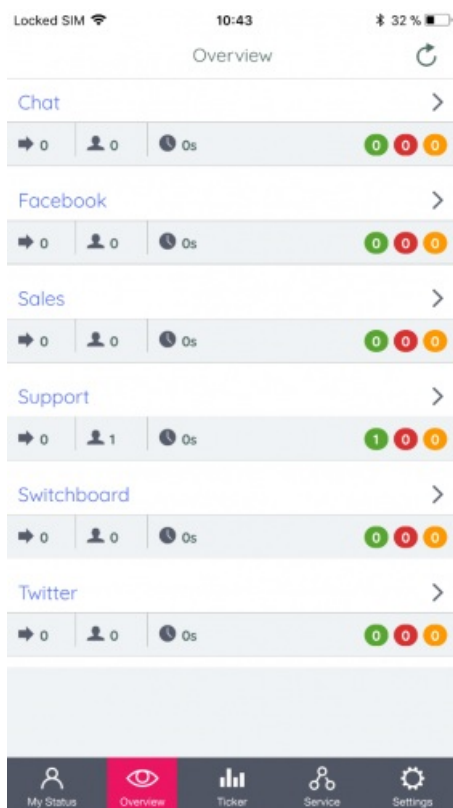
Note

Mobiilisovellus ei tue ratkaisuja, jotka on määritetty kertakirjautumisella (SSO)

Valikko

Valikko (ja aloitussivu) on hieman erilainen iOS- ja Android -laitteissa. IOS -versiossa on jonon yleiskatsaus kotisivuna, jossa on valikkorivi alareunassa, kun taas Android -versiossa on erillinen valikkosivu, joka on myös sovellukset

iOS -laite:



Android -laite:



My Status

Log on and off queues



Overview

Queue and agent overview



Ticker

Real-time request data



Service

Service variables management



Settings

Log out and information

