

Jonon yleiskatsaus ja agentin tiedot

Jonon yleiskatsaus

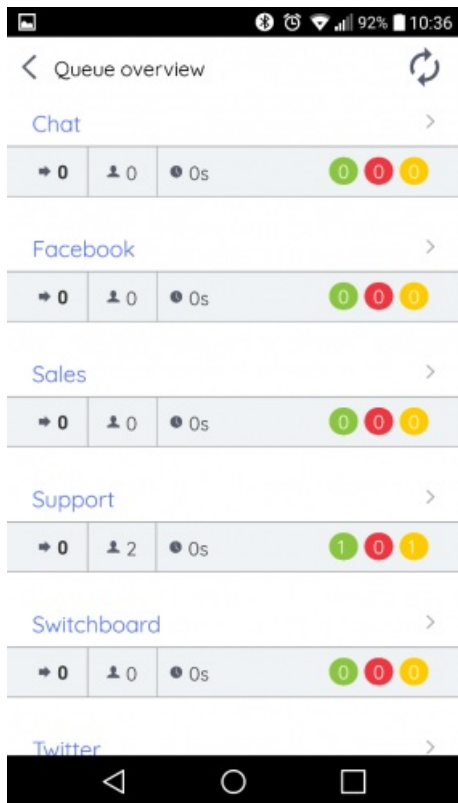
Sovelluksen pääsivu on jonon ja agentin yleiskatsaus. Täältä näet reaaliaikaisia tietoja siitä, kuinka monta pyyntöä kussakin jonossa on ja kuinka monta agenttia on kirjautunut niihin tilan lisäksi.

- Vihreä kuvake Kirjautuneet edustajat ja valmiustila
- Punainen kuvake Agentit, jotka ovat kirjautuneet sisään ja ovat yhteydessä-, yhdistetty-, varattu-, ei vastausta- tai käärintätilaan
- Keltainen kuvake Kirjautuneet ja taukotilassa olevat edustajat

iOS -laite:



Android -laite:

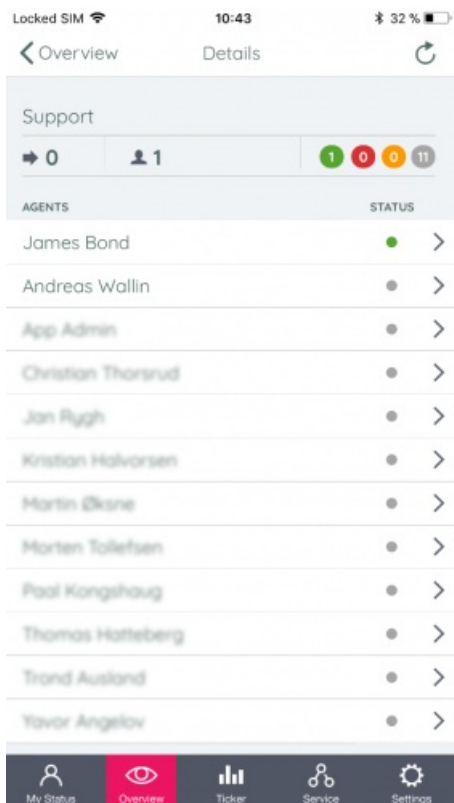


Valitse jono nähdäksesi, mitkä agentit ovat kirjautuneet sisään ja heidän yksittäisen tilansa, tai kirjaudu sisään tai poista agentti (jos olet järjestelmänvalvoja).

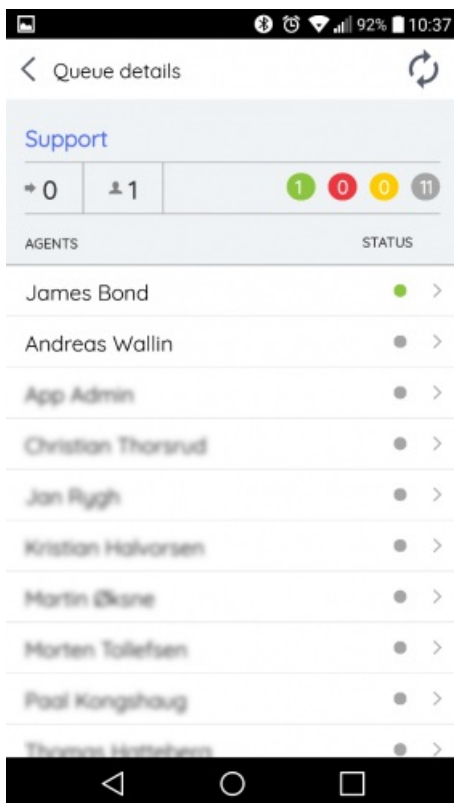
Agentin tiedot

Jos haluat nähdä jonoon kirjautuneet agentit ja heidän yksilöllisen tilansa tai kirjautua sisään tai pois, valitse asianmukainen jono jonon yleiskatsauksessa.

iOS -laite:



Android -laite:



Agentin tiedoissa oikealla oleva nuoli osoittaa, että sinulla on oikeus valita agentteja ja muuttaa niiden tilaa. Jotta voit kirjautua sisään ja poistua muista agentteista, sinun on oltava järjestelmänvalvoja, jolla on vastaavat käyttöoikeudet hallintaportalissa. Muiden agenttien tilan muuttaminen on samanlaista kuin oman tilan muuttaminen kohdassa Oma tila. Toisen agentin tilan muuttaminen edellyttää kuitenkin salasanan vahvistamista järjestelmänvalvojana.