

## Facebook -lähteen lisääminen

Jos haluat lisätä **Facebook** -sosiaalisen median lähteen, napsauta Lisää Facebook -sivu -painiketta. Tämä käynnistää seuraavan kehotteen:

Add Source Channel ? ✕

Please select Facebook or Messenger

Facebook  
 Messenger

Select

Add Source Channel ? ✕

Please select Facebook or Messenger

Facebook  
 Messenger

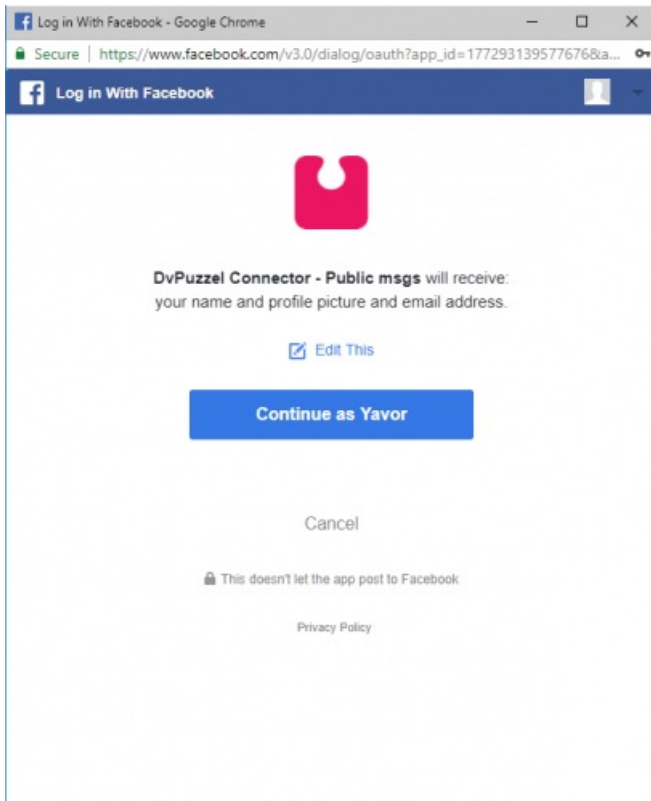
Select

Täällä voi valita seuraavista vaihtoehdoista:

1. **Facebook** tämä lisää lähteen, joka osoittaa Facebook -sivulle, joka hakee vain julkisia viestejä
2. **Messenger** tämä lisää lähteen, joka osoittaa Facebookin yksityisviestikanavalle

## Julkisen Facebook -lähteen lisääminen

Kumpi tahansa kahdesta lisättävästä lähteestä on todennettava Messenger- tai Facebook -sivun omistavaa tiliä vastaan. Tämä vaihe näyttää tältä:



Kun Facebook -tili on valtuutettu, lähde ja kuvaus voidaan määrittää. **Julkista** sivua varten sinun on valittava tälle sivulle liitetty tarkka sivu:

Add Source Channel <span>?</span>		
Id	Name	
248399299113703	Puzzel Test Page 1	<button>Connect</button>

Yllä olevassa esimerkissä **Yhdistä** -painikkeen napsauttaminen avaa viimeiset asetukset:

Add Source Channel <span>?</span>			
Select Service	<input type="text" value="81511567"/>	Select Queue	<input type="text" value="SocialCee Facebook"/>
Message type	<input type="text" value="Public message"/>	Description	<input type="text"/>
<button>Create</button>			

Tämä edustaa joukkoa kokoonpanoasetuksia. Määritettävät kentät ovat:

1. **Palvelu** Tämän on osoitettava palveluun liittyvä tukiasema
2. **Viestityyppi** tämä sanelee viestityypit, jotka voidaan hakea. Yksityinen viesti hakee vain yksityisviestit ja julkinen julkiset viestit, jotka ovat kaikkien nähtävissä. Tämä riippuu valitusta Facebook -sivusta tai Facebook Messengeristä

3. **Jono** -tämä määrittää jonon, jota käytetään viestien kanavoimiseen agenttisovellukseen

4. **Kuvaus** Tässä kentässä voit syöttää mielekkään kuvauksen lähteelle.

Viimeistele kokoonpano napsauttamalla **Luo** -painiketta. Tämä lisää lähteen lähdeluetteloon, jotta se voidaan keskeyttää, irrottaa, poistaa tai muokata edelleen.

## Yksityisen Facebook -lähteen lisääminen

Toinen vaihtoehto, kun lisäät Facebook -lähteen, on valita yksityinen viestikanava - Messenger:

**Add Source Channel** ? ✕

Please select Facebook or Messenger

Facebook

Messenger

Select

Kun valtuutusprosessi on valmis, sinua kehoitetaan valitsemaan Facebook -sivu, jolle haet yksityisviestiä. Tämä näyttää tältä:

**Add Source Channel** ? ✕

Id	Name	
248399299113703	Puzzel Test Page 1	<b>Connect</b>

Kun napsautat **Yhdistä** , voit määrittää viimeiset kentät, jotka ovat samat kuin julkisen lähteen kanavalla:

**Add Source Channel** ? ✕

Select Service  Select Queue

Message type  Description

**Create**

Koska tämä on jo yksityisviestikanava, Viestityyppi -kenttää ei voi muokata. Jatkossa voidaan valita jono lähteelle ja lisätä vastaava kuvaus.

Kun kaikki kentät on määritetty, voit napsauttaa Luo -painiketta, joka viimeistelee lähteen muokkauksen ja lisää sen käytettävissä olevien sosiaalisen median lähteiden luetteloon.