

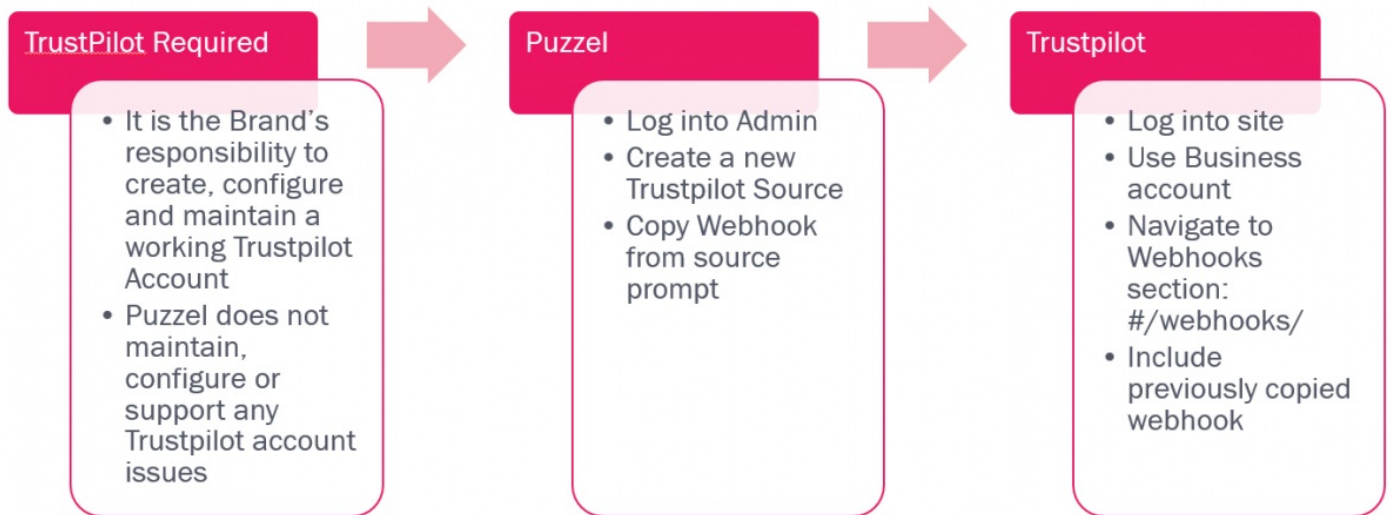
Trustpilot -lähteen lisääminen

Huhtikuun 2019 julkaisun debyytti tukee Trustpilotia sosiaalisen median lähteenä. Tämä on toinen tehokas integraatio, joka mahdollistaa suoran käyttöliittymän sosiaalisen median lähteeseen, tässä tapauksessa Trustpilot.

Edellytykset

Jokaisella asiakkaalla, joka haluaa muodostaa yhteyden Trustpilot -tiliin, on oltava yritystili Trustpilotissa voidakseen käyttää tätä ratkaisua, koska Trustpilot -webhooksia tuetaan vain heidän yritystuotteessaan.

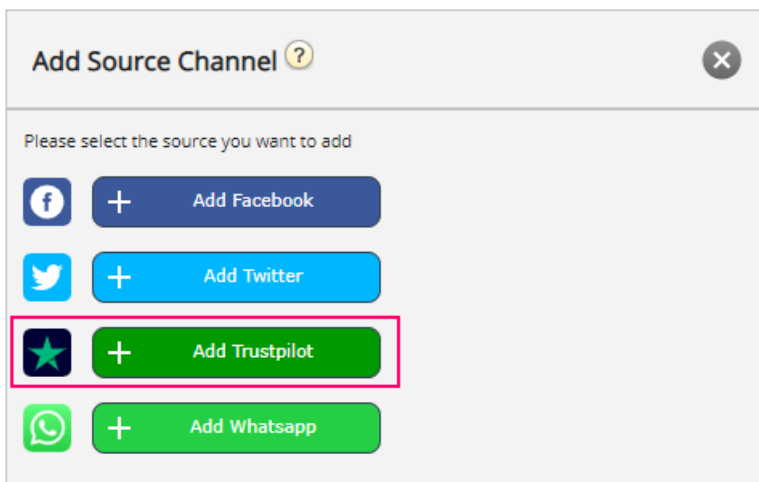
Trustpilot -lähteen määrittämisen yleinen kulku on esitetty alla olevassa kaaviossa:



Kuten edellä mainittiin, kun brändi on turvannut Trustpilot -tilin, se voidaan integroida NAA Social Media Widgetiin. Alla olevat vaiheet sisältävät tarvittavat vaiheet.

Uuden lähteen lisääminen

Uuden Trustpilot -lähteen lisääminen on samanlaista kuin kaikki muut lähteet. Tämä aloitetaan Lisää uusi lähde -painikkeella, joka sijaitsee järjestelmänvalvojan osiossa Palvelut-> Sosiaalinen:



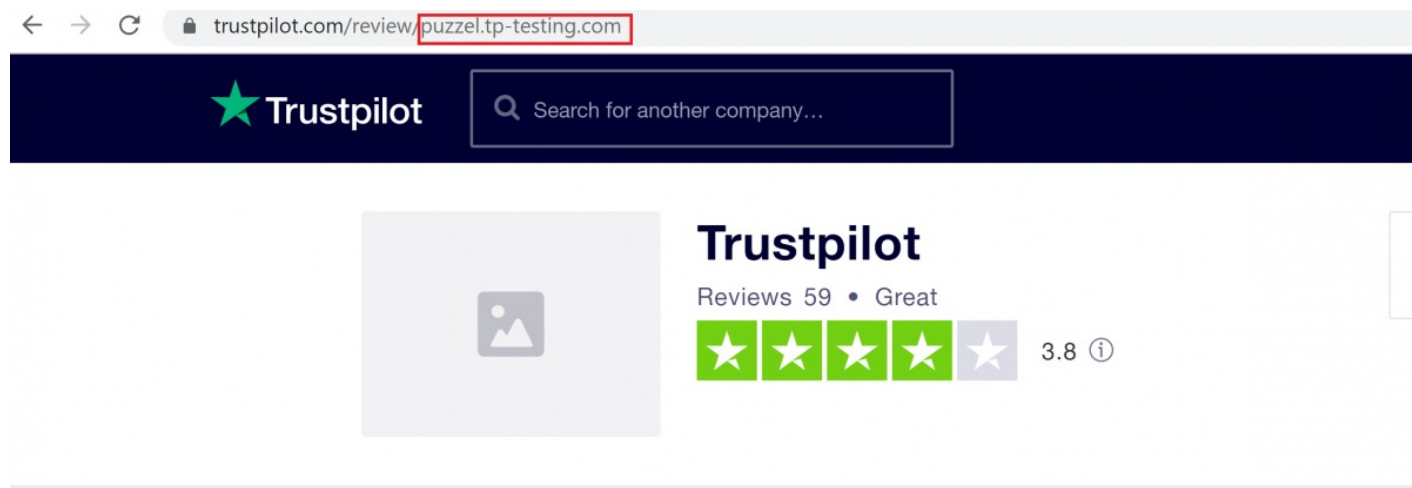
Napsauttamalla Lisää Trustpilot -linkkiä saat yksinkertaisen ponnahdusikkunan, jossa sinun on annettava sivuston URL -osoite, joka on lisättävä. Tämä näyttää tältä:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Sitenimi / URL -osoite on yrityksesi URL -osoite, joka näkyy Trustpilotissa alla olevan esimerkin mukaisesti:



Jos et ole kirjautunut Trustpilot -tiliisi, sinua pyydetään tekemään niin:

Log in to Trustpilot Business

Work Email


Password

[Forgot your password?](#) [Show password](#)

Log in

Or

Do you use Google Apps for work?

 [Log in with Google](#)

Don't have a Trustpilot account? [Sign up for free now.](#)

Jos olet kirjautunut sisään, voit syöttää suoraan yritystäsi vastaavan URL -osan seuraavasti:

Add Source Channel ?

Trustpilot site

Create

Kun tämä on tehty, siirryt kokoonpanon viimeiseen osaan, joka näyttää tältä:

The screenshot shows the 'Add Trustpilot Source' configuration page. The page has a dark header with the 'puzzel.' logo and navigation tabs: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, SMS. Below the header, there are sub-tabs: Time, Audio, Service Variables, KPI Alarm, Silent Monitoring, Queues, Dialer, Services, Call Flow, Consent, Editor, Lists, and Social. The main content area is titled 'Add Trustpilot Source ?' and contains a 'Select Service' dropdown menu with 'test@newservice.com' selected, a 'Select Queue' dropdown menu, and a 'Description' text input field. A 'Create' button is located at the bottom left of the form.

Siinä on seuraavat muokattavat kentät:

1. Valitse Jono tämä antaa sinulle mahdollisuuden osoittaa ennalta määritettyyn jonoon, jossa viestit vastaanotetaan.
2. Kuvaus Tämä on tekstikenttä, johon voi kirjoittaa mielekkään kuvauksen lähteelle.

Lisäksi asetuksessa on erittäin tärkeä viesti, joka vaatii asiakkaan/käyttäjän toimia. Nämä tiedot avautuvat heti, kun tämä määrittäsvaihe on suoritettu:

Important Infomation ?

Please add URL <https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustpilotWebhookHandler/5beef439d3cb7b0001a0e7d9> under integrations/webhooks - <https://businessapp.b2b.trustpilot.com/#/webhooks/> for both "New Review", "Review Deleted" and "Review Updated" before creating Trustpilot source

Copy Url Ok

Pohjimmiltaan tämä edellyttää, että URL -osoite, joka luodaan ja mainitaan nimenomaisesti, kuten yllä olevassa tekstissä, on lisättävä Trustpilot -tilisi integrointi-/webhooks -osioon. Esimerkkiasetus näyttää tältä:

Event

New Review

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Deleted

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Updated

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Kun lähde on täysin määritetty ja sen määrytykset on viimeistely Luo -painikkeen avulla, lähde lisätään Sosiaaliset -osion lähdeluetteloon:

SoMe_5beef439d3db7b0001a0e7d9_Q_Trustpilot	Status Connected	Service Number 21492939
Description Trustpilot - puzzel tp-testing.com	Mapped Queue PIL Public	Message type
Save changes	Undo changes	