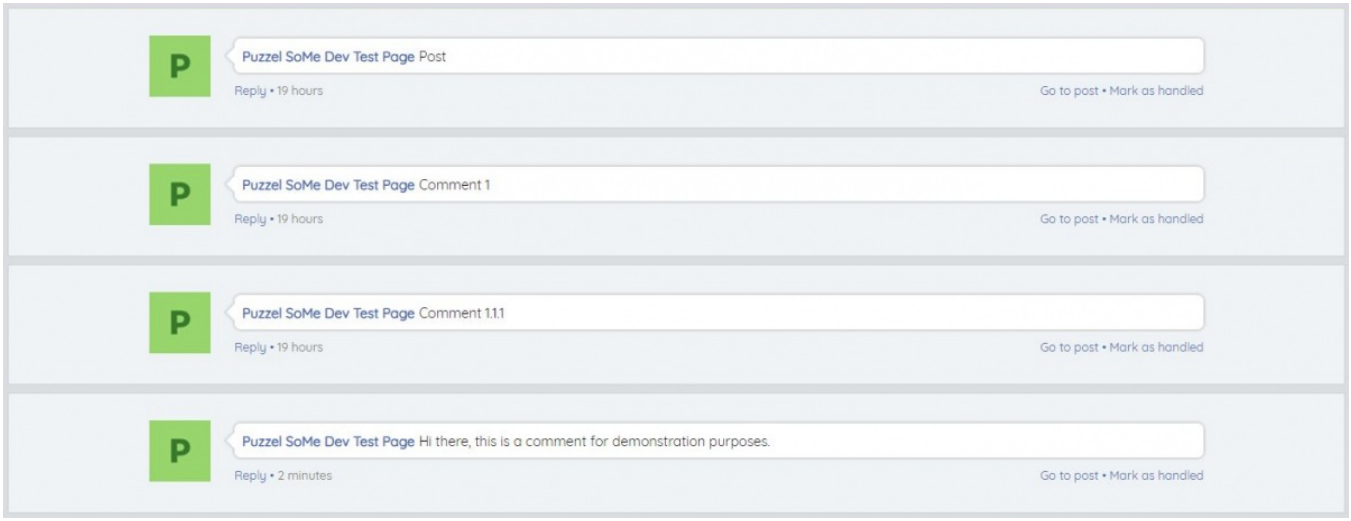
Sosiaalisten viestien sovellus - asettelu

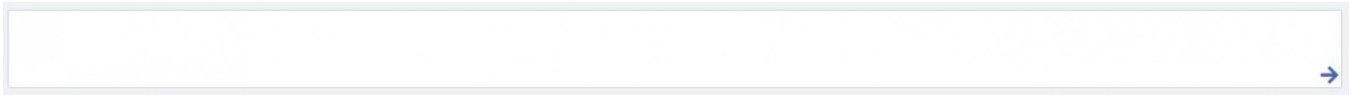
Social Messaging -sovellus koostuu seuraavista kolmesta osasta:

1. Otsikko - tämä on widgetin otsikko. Se sisältää sosiaalisen median lähteen (Facebook tai Twitter) kuvakkeen sekä julkisen tai yksityisen kanavan. Lisäksi se voi sisältää kaksi tai useampia painikkeita. Se näyttää tältä:

2. Viestit -paneeli - tässä osiossa kaikki nykyiselle pyynnölle haetut viestit hahmonnetaan. Tämä näyttää alla olevan kuvakaappauksen osoittamalta:



3. Vastaa -osio
   Kun agentti on valinnut viestin, hän voi vastata siihen Vastaa -osiossa. Tämä on vakioteksti -alue, johon vastaus voidaan syöttää ja lähettää asiakkaalle. Se näyttää tältä:

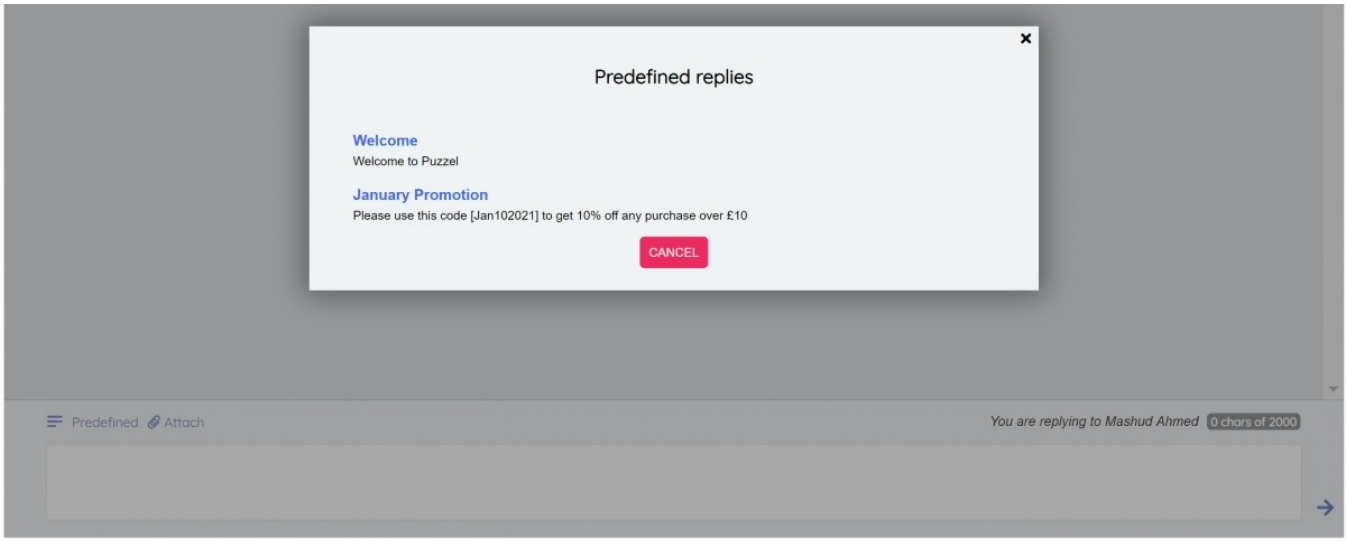


   Kun vastaus on syötetty, voit lähettää sen napsauttamalla vastaus -elementtiä, jota edustaa nuoli.

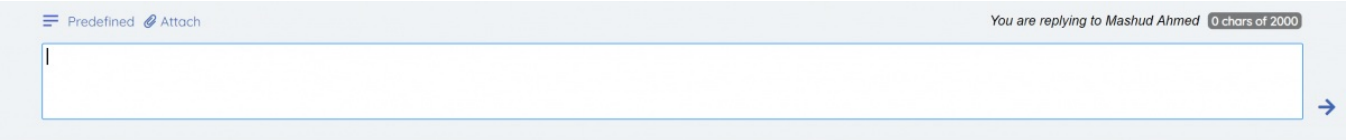
   Vastausosio sisältää myös lisäominaisuuksia:

   Valmiiden vastausten kuvake - järjestelmänvalvojat voivat luoda valmiita vastauksia Puzzel Adminissa, jotta ne esitetään agentille. Esiasetetun kuvakkeen avulla agentti voi valita yhden vastauksista yhdellä napsautuksella, joka täyttää vastausosion.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.



Tiedoston liitetiedosto -kuvake - liitetiedoston kuvaketta voidaan käyttää selaamaan agenttitietokoneessa olevaa tiedostoa tai kuvaa, joka lähetetään asiakkaalle keskustelun liitteenä.



Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.