

Kanavat

Puzzelin avulla asiakaspalvelijat ja asiakkaasi voivat olla yhteydessä käyttämällään alustalla tai käyttämässään ympäristössä. Täysin integroitu monikanavainen ratkaisumme varmistaa asiakkaalle yhtenäisen brändikokemuksen. Asiakas voi siirtyä eri kanavien välillä ja saada joka kanavassa laadukasta palvelua. Ratkaisumme avulla asiakaspalvelijasi voivat palvella asiakkaitasi useilla käteville ja tehokkailla tavoilla.

Kunakin alla luetellun kanavan moduulikuvaus löytyy napsauttamalla sitä:

- [Omni-Channel-reititys](#)
- [Ääni](#)
- [Web -chat](#)
- [Sähköposti](#)
- [Sosiaalinen media](#)
- [Whatsapp](#)
- [tekstiviesti](#)