

Numerot ja yhteydet

Puzzel Express Connect SIP Trunk

Puzzel Express Connect SIP Trunk on VoIP-puhelinjärjestelmissä (Voice Over Internet Protocol) toimiva vaihdeliittymä, joka perustuu seuraaviin SIP-protokollisiin (Session Initiation Protocol): RFC 3261, RFC 2543. Puzzel Express Connect SIP Trunk pidentää aiemmin hankkimasi Enterprise PBX -ratkaisun käyttöikä ja integroi asiakaspalvelijoiden sovelluksen (pöytäkone tai Softphone) Puzzel Contact Centre -ratkaisuun.

Note

Hinta sisältää vähintään 50 asiakaspalvelijaa.

Lisätietoja saat lataamalla tuotesivun täältä:

[EN-Puzzel Express Connect SIP Trunk.pdf](#)

Useamman operaattorin lisätoiminto

Puzzelin lisätoiminnolla palvelunumerot voidaan reitittää uudelleen ongelmatilanteissa. Jos ensisijaisen operaattorin tarjoama Puzzel-alustan yhteyspiste ei toimi, toiminto käyttää automaattisesti toissijaisen operaattorin yhteyspistettä. Tämä toimii automaattisena varmennusmenetelmänä operaattorin yhteyskatkosten varalta. Varmennus toimii sekä saapuvissa että lähtevissä pyynnöissä, vaikkakin hieman eri menetelmillä. Saapuvat pyynnot käsitellään täysautomaattisesti, mutta asiakas määrittää lähtevien pyyntöjen siirron muuttujan avulla (puhelun ensisijaisesta reitityksestä siirrytään puhelun toissijaiseen reititykseen).

Tämä menetelmä havaitsee operaattoriyhteyden viat ja siirtyy käyttämään varalla olevaa SIP-trunk-vaihdeliittymää Puzzel-alustan palvelunumerolle. Lisätoiminto parantaa käyttöturvallisuutta merkittävästi operaattoriyhteyden katkosten varalta. Huomaathan, että emme voi taata palvelumme aukotonta turvallisuutta, sillä se perustuu kaikissa tapauksissa palvelunumeroiden tarjoajaan.

Note

Tämän kokoonpanon saatavuuden SLA-taso on 98 %.

Telenor IPT Partner Connect

Tämä toiminto kytkee Puzzel Contact Centre -ratkaisun kumppaniratkaisuun ja mahdollistaa niiden välisen vaihdeliittymän. Kumppaniratkaisuun kytketty asiakaspalvelijoille, muille työntekijöille ja palvelualustoille saapuva puheluliikenne ohjataan Puzzelistä suoraan kumppanille ilman siirtomaksuja. Puheluliikenne ulkoisille vastaanottajille reititetään myös kumppanille, joka hoitaa niiden käsittelyn. Puzzelin kumppani laskuttaa asiakkaita ulkoisista puheluista voimassa olevan puheluliikennettä koskevan sopimuksen mukaisesti, jollei muuta ole sovittu.

Lisätietoja saat lataamalla tuotesivun täältä:

[EN - Telenor IPT and MBN Partner Connect Product Sheet.pdf](#)

Note

Tämä tuote on saatavana vain Norjassa