

Tekstiviesti

Tämän toiminnon avulla asiakaspalvelijat voivat vastata jonosta tai muista kanavista tekstiviestitse saapuviin palvelupyyntöihin. Pääkäyttäjä voi määrittää hallintaportaalissa, että palvelupyntöjä vastaanotetaan tekstiviestitse. Tämän jälkeen asiakaspalvelijat vastaanottavat myös tekstiviestitse saapuvia palvelupyntöjä ja vastaavat niihin asiakaspalvelujärjestelmän some-widgetin kautta. Kun asiakas on lähettänyt ensimmäisen viestin, tämä toiminto siirtyy käyttämään asiakaspalvelijan ja asiakkaan väliseen viestintään Puzzelin keskustelualustaa, joka vastaa chattia. Käyttäjä saa kuitenkin vastauksen tekstiviestinä.

Tekstiviestien lähettäminen Puzzelistä [SMS Gateway]

Puzzelin SMS Gateway on käyttöliittymä tekstiviestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen internetin välityksellä. SMS Gatewayn avulla voit vaivattomasti integroida Puzzelin tekstiviestiratkaisut yrityksesi järjestelmiin. Puzzel integroituu suoraan verkko-operaattorien järjestelmiin ja useisiin eri kanaviin, ja tekstiviestejä voidaan lähettää vastaanottajille kaikkialla maailmassa.

Puzzelin SMS Gatewayn avulla voit lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä eri protokollien kautta:

- SOAP
- REST / HTTP(S) POST: JSON, XML tai FormData
- HTTP(S) GET
- SMTP (sähköposti)
- SMPP
- TCP-verkkopistoke / XML

Useimmissa näistä käyttöliittymistä voi lähettää yhtä aikaa yhden tai useamman viestin eri sisältöisenä ja eri hintaisena eri vastaanottajille.

Puzzel SMS Gatewayn virallinen API-dokumentaatio löytyy osoitteesta <https://github.com/PuzzelSolutions/SMS>.

Lataa SMS-kanavan tuotesivu täältä:

[SMS Product Sheet.pdf](#)