

Kysely (tekstiviesti/chat)

Tämän paketin avulla organisaatiot voivat tarjota asiakkailleen tekstiviesti- ja chat-kanavien kautta toteutettavia kyselyjä. Tekstiviestikysely toimii niin, että Puzzelin kautta soitettavan puhelun päätyttyä soittaja saa tekstiviestin, jossa häntä pyydetään antamaan palautetta puhelun asiakaspalvelusta. Esimiehet voivat lukea asiakaspalautteet kirjauduttuaan tietyille Puzzel-verkkosivulle. Nämä tiedot päivitetään 5 minuutin välein.

Note

Tämä palvelu on saatavilla vain Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa ja Isossa-Britanniassa.

Chat-kyselyä ehdotetaan asiakkaalle chatin päätteeksi. Kun kysely on valittu käyttöön, chatiin osallistunut asiakas voi antaa palautetta keskustelusta joko keskustelun päätyttyä tai sen jälkeen, kun litteroitu chat-keskustelu on lähetetty kirjallisena asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Palautteen voi antaa tähtinä tai valintapainikkeilla. 1–5 täydellä annettava palaute on kätevintä. Valintapainikkeet sopivat NPS-suositteelukyselyihin (perustuvat Net Promoter Score -standardiin).

Lataa Survey-tuotesivu täältä:

[EN-Puzzel SMSSurvey
productsheet.pdf](#)

[Puzzel
Survey.pdf](#)