

Haku asiakasluettelosta

Organisaatiot voivat tuoda yhteystietoluetteloita Puzzel-ratkaisuun. Luettelo voi sisältää esimerkiksi soittajan asiakastietoja, jotka näkyvät asiakaspalvelujärjestelmän palvelupyynnön ikkunassa, kun luetteloon kuuluva henkilö soittaa. Tämä haku perustuu soittajan puhelinnumeroon.

Asiakaspalvelijat voivat myös lisätä asiakasluetteloon soittajaan liittyviä lisätietoja puhelun aikana, jos soittajan perustiedot on jo lisätty luetteloon aiemmin. Nämä lisätiedot näkyvät perustietojen yhteydessä, kun asiakas soittaa seuraavan kerran.

Pohjoismaiden markkina-alueilla hakutoimintoon voidaan lisätä myös osoitteen haku järjestelmän ulkopuolelta. Osoite haetaan kansallisesta yhteystietojen tietokannasta. Hakutoimintojen parametreja voivat olla syntymäaika, etunimi, sukunimi, sukupuoli, talon numero, kunta, rappu, postinnumero, alue tai tietuetyyppi (henkilö, yritys, hybridi, tuntematon). Tiedot näkyvät yleensä asiakaspalvelujärjestelmän puhelutiedoissa. Toiminnon käyttöoikeus sisältää 1 000 hakua asiakaspalvelijaa kohti kuukaudessa. Jos tarvitset suurempia hakumääriä, tilaa lisäkäyttöoikeuksia.