

## Microsoft Dynamics -integraatio

Microsoft Dynamics CRM -integraatio on älykäs moduuli, jolla yhdistää Puzzel-järjestelmän ja asiakastiedot yhdeksi käyttöliittymäksi. CRM-integraation avulla voit yhdistää erilaisia järjestelmiä – dataa sisältäviä ja dataa käyttäviä – samaan näkymään asiakaspalvelijoiden käyttöön.

Microsoft Dynamics CRM on integroitu Puzzel-ratkaisuun widgettinä. Asiakastiedot haetaan CRM-järjestelmästä, ja ne näkyvät asiakaspalvelujärjestelmässä kaikkien saapuvien puheluiden ja chattien välilehdellä. Asiakaspalvelijat voivat tarkastella, muokata ja lisätä asiakastietoja siirtymättä sovelluksesta toiseen. Puhelutoimintoa napsauttamalla asiakaspalvelijat voivat soittaa puheluita asiakaspalvelujärjestelmän puheluwidgetillä.

Lisätietoja on Microsoft Dynamics -integraation käyttöoppaassa, jonka löydät Help Centren käyttöoppaista.

Lisätietoja saat lataamalla tuotesivun täältä:

[Microsoft Dynamics Product sheet.pdf](#)