

Kertakirjautuminen (SSO)

Kertakirjautuminen (SSO) Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään Azure-ympäristössä

Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmässä voi käyttää kertakirjautumista (SSO) Azure-ympäristössä. Se helpottaa asiakaspalvelijan kirjautumista järjestelmään. Sujuva kertakirjautuminen onnistuu, kun organisaatiosi käyttää Microsoft Azurea. Tällöin Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään voi kirjautua Azure-tunnistautumisprosessin avulla.

Lue lisää Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään kertakirjautumisesta tästä artikkelista.

Salesforce SSO

Salesforce tukee Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään kertakirjautumista. Sen avulla Salesforceen kirjautuneet asiakaspalvelijat voivat kirjautua Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään helposti.

Lue lisää tästä artikkelista.

Kertakirjautuminen Auth0:n avulla

Käyttäjät kirjautuvat Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmään ja hallintaportaaliin hyödyntämällä kertakirjautumista (SSO). Kertakirjautumisessa käyttäjät kirjautuvat järjestelmään ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa, jos käyttäjä on todennettu host-järjestelmässään jollakin seuraavista tavoista:

- Active Directory/LDAP
- ADFS
- IP-osoitteen todennus
- PingFederate
- SAML-protokollat
- SharePoint-sovellukset
- Google-sovellukset
- Office 365
- Microsoft Azure AD

Kertakirjautumisratkaisun toimittajana on kolmannen osapuolen yritys Auth0.