

Puhelutyönkuluille suunniteltu työkalu, Call Flow Tool

Call Flow Tool on älykäs ja tehokas työkalu, jonka avulla käyttäjät voivat mukauttaa Puzzel-ratkaisuaan monin tavoin – esimerkiksi lisäämällä järjestelmään uusia puhelutyönkuluja. Ennen kuin CFT-palvelut otetaan käyttöön, Puzzel toimittaa asiakkaalle tarvittavat palvelunumerot ja järjestelmäjonot sekä työkalun käyttökoulutuksen. Call Flow Toolin tehdasasetuksena on pelkät lukuoikeudet.

Puzzel myöntää työkalun kirjoitus- ja asennusoikeudet vain niille käyttäjille, jotka ovat suorittaneet Puzzelin järjestämän koulutukseen ja saaneet CFT-sertifioinnin. Asiakas kantaa luonnollisesti täyden vastuun työkalulla tekemistään muutoksista, kuten kaikkialla muualla hallintaportalissa.

Lue lisätietoja [täältä](#).