

Enquiry Registration (rekisteröintilomake)

Enquiry Registration on rekisteröintilomake, jonka avulla yritykset tunnistavat soittajat ja heidän puhelunsa syyt.

Esimies voi määrittää luokkia ja aiheita hallintoportaalissa. Luokat sisältävät palvelupyyntöjen pääasiallisia aihealueita, ja kukin luokka on jaettu ala-aiheisiin. Asiakaspalvelijoille voidaan asettaa rajoituksia niin, että he voivat esimerkiksi valita luokasta vain yhden aiheen tai useita aiheita. Valmis rekisteröintilomake on katsottavissa Enquiry Registration -tilastossa.