

Puzzel WFM – työvoiman hallintaratkaisu

Puzzel WFM on pilvipohjainen työvoiman hallintaratkaisu. Sen avulla asiakaspalvelukeskusten esimiesten on helppo ennustaa henkilöstötarvetta, suunnitella työvuorot ja varmistaa erinomainen asiakaspalvelu. Asiakaspalvelu on ensiarvoisen tärkeää yrityksen kasvulle. Silti luokkansa paras asiakaspalvelu edellyttää myös erinomaista henkilöstöhallintoa.

Puzzel WFM on intuitiivisen helppokäyttöinen ja selkeä ratkaisu, joka sopii kaikenlaisille ja -kokoisille yrityksille. Se selkeyttää kaikki prosessit asiakaspalvelijan suorituskyvyn reaaliaikaisesta seurannasta (RTA) tarkkoihin ennusteisiin, työvuorojen suunnitteluun ja lomapäivien huomioimiseen. Puzzel WFM:n tärkeimmät ominaisuudet:

- Tarkat ennusteet: Ennusteet perustuvat asiakaspalvelukeskuksen historiatrendeihin, jotka voidaan ottaa käyttöön automaattisesti.
- Optimoitu työvuorojen suunnittelu: Suunnittele työvuorot tarveperusteisesti, jolloin asiakkaat saavat parhaan mahdollisen palvelutason.
- Reaaliaikainen seuranta, RTA: Saat heti hyvän käsityksen asiakaspalvelijoiden suorituskyvystä reaaliaikaisen päätöksenteon tueksi.

Turvallisesti hostattu palvelu yritystason pilvi-infrastruktuurissa. Päivitykset, tietoturvakorjaukset ja versionhallinta on optimoitu palveluun saumattomasti.

Saat lisätietoja Puzzel WFM, ota [katso](#) tästä artikkelista.