Bot Gateway

Bot Gateway on keskus, jonka avulla asiakkaat voivat yhdistää Puzzel Contact Centre -ratkaisuun erilaisia bottikehyksiä, esimerkiksi asiakkaille voidaan tarjota palvelua itsepalvelu-chatbottien avulla. Keskus sisältää useita suosituimpiin bottikehyksiin sopivia palvelukeskusliittimiä sekä yleisiin bottikehyksiin yhdistettävän API:n asiakkaiden käyttöön. Bot Gatewayn valttina on mm. chatbot-keskusteluiden saumaton siirto asiakaspalvelijoille. Chatbotteja voi käyttää Puzzelin tavallisen chat-käyttöliittymän kautta tai chat-API:n avulla.

Lisätietoja saat lataamalla tuotesivun täältä:

Bot Gateway.pdf

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.