

## Tekoälypohjainen tietokanta

Tekoälypohjainen tietokanta on järjestelmän sisäisten tietojen itsepalvelukirjasto, josta ammattilaiset ammentavat lisäarvoa asiakkaille. Se on laadukas tietolähde, jonka avulla voit kerätä, järjestää ja arvioida tietoa yrityksesi erinomaisen asiakaspalvelun varmistamiseksi.

Puzzelin tekoälypohjaisesta tietokannasta on helppo etsiä tietoja. Tekoälypohjainen hakukone ehdottaa asiakaspalvelijoille automaattisesti sopivia tietoja ennen kuin puhelu yhdistetään asiakkaalle.

Puzzelin tekoälypohjainen tietokanta on hallintajärjestelmä, jossa pääkäyttäjät voivat luoda, muokata ja poistaa artikkeleita sekä luokitella niitä tehokasta analysointia varten ja asiakaspalvelijoiden avuksi asiakkaiden palvelupyynnöjä varten. Asiakaspalvelijat voivat ehdottaa pääkäyttäjille artikkeleita asiakaspalvelujärjestelmän käyttöliittymän kautta. Asiakaspalvelijat voivat myös selata tekoälypohjaisen tietokannan artikkeleita widgetin avulla.

- [Tietopankin hallintajärjestelmä](#)
- [Agent-sovelluksen Tietopankki-välilehti](#)