

Microsoft Teams -integraatio

Kehitä yrityksesi henkilöstön yhteistyötä ja paranna asiakaspalvelijoiden työtehoa integroimalla Microsoft Teams Puzzel Contact Centre -ratkaisuun. Integraation avulla voit määrittää käyttäjien läsnäolotiedot, nykyisen tilan ja kalenteritiedot. Puzzeliin sisäänrakennettu toiminto tehostaa viestintää, sillä voit soittaa puheluita ja lähettää viestejä poistumatta alustalta. Moduulin tehdasasetuksena kaikki organisaatiosi Teams-käyttäjät näkevät, ovatko muut käyttäjät verkkoyhteydessä.

Lue lisää Microsoft Teams -integraatiosta tästä artikkelista.

[Microsoft Teams Product Sheet.pdf](#)